



# AusFLUG in die Praxis - Projektvorstellung ELO

MÜNSTER OSNABRÜCK  
INTERNATIONAL AIRPORT



Manfred Hölscher / Leiter Service-Center Einkauf  
FMO Flughafen Münster/Osnabrück GmbH



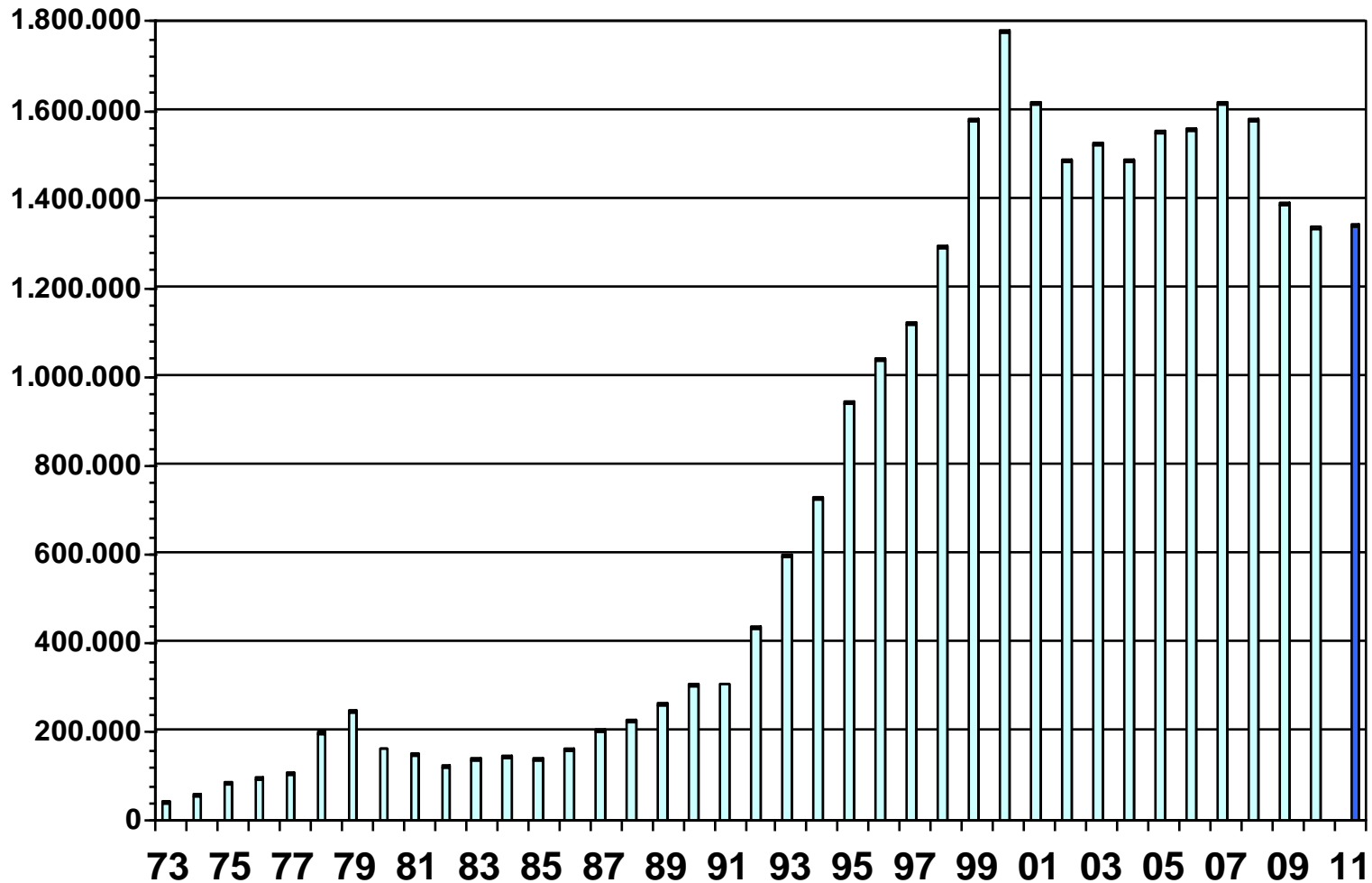
1. Kurzvorstellung Flughafen Münster/Osnabrück
2. „Auf dem Weg zu ELO“ - Ausgangssituation
3. ELO - Projekt „Digitale Eingangsrechnungsbearbeitung“
  - Modulare Aufwandsschätzung
  - Ist-Abläufe und Problemstellung
  - Soll-Ablauf und Zielsetzung
  - Projektverlauf
  - Systemsicht: Archivstruktur FMO
4. Ausblick zum System-Ausbau ELO



1. Kurzvorstellung Flughafen Münster/Osnabrück
2. „Auf dem Weg zu ELO“ - Ausgangssituation
3. ELO - Projekt „Digitale Eingangsrechnungsbearbeitung“
  - Modulare Aufwandsschätzung
  - Ist-Abläufe und Problemstellung
  - Soll-Ablauf und Zielsetzung
  - Projektverlauf
  - Systemsicht: Archivstruktur FMO
4. Ausblick zum System-Ausbau ELO

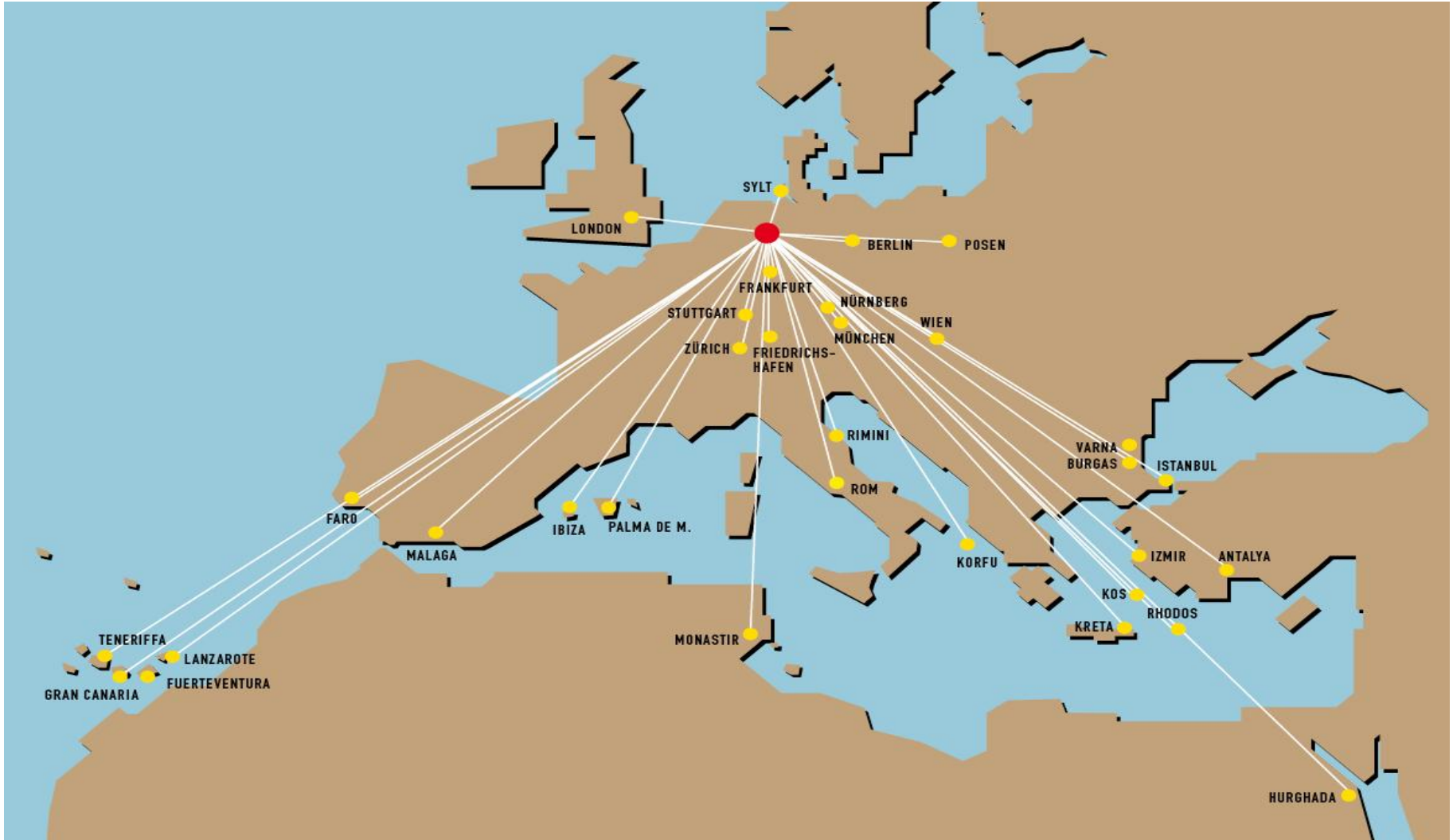


## Fluggastentwicklung 1973 – 2011 (Vorschau)



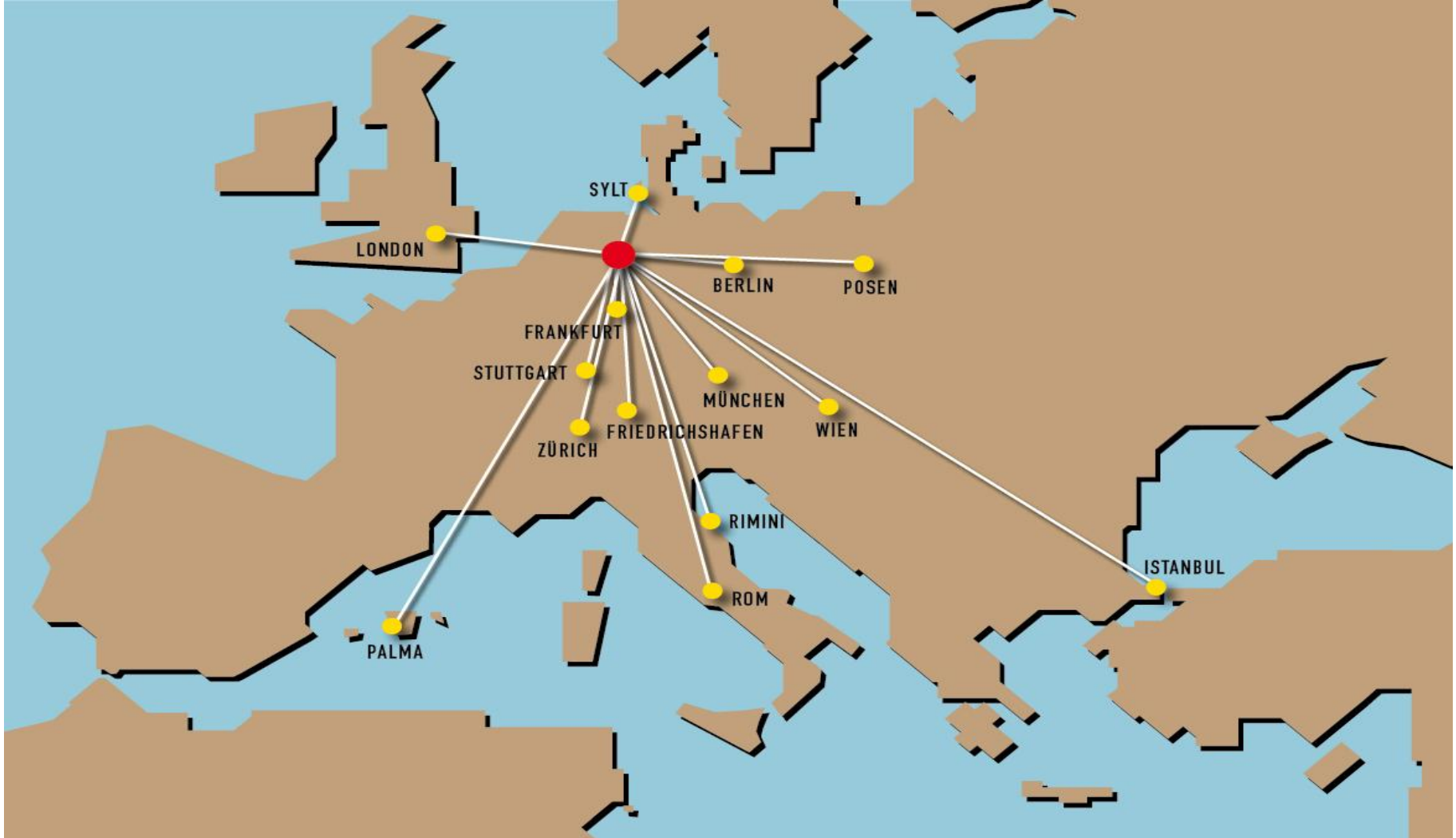


## Alle Non-Stop-Ziele



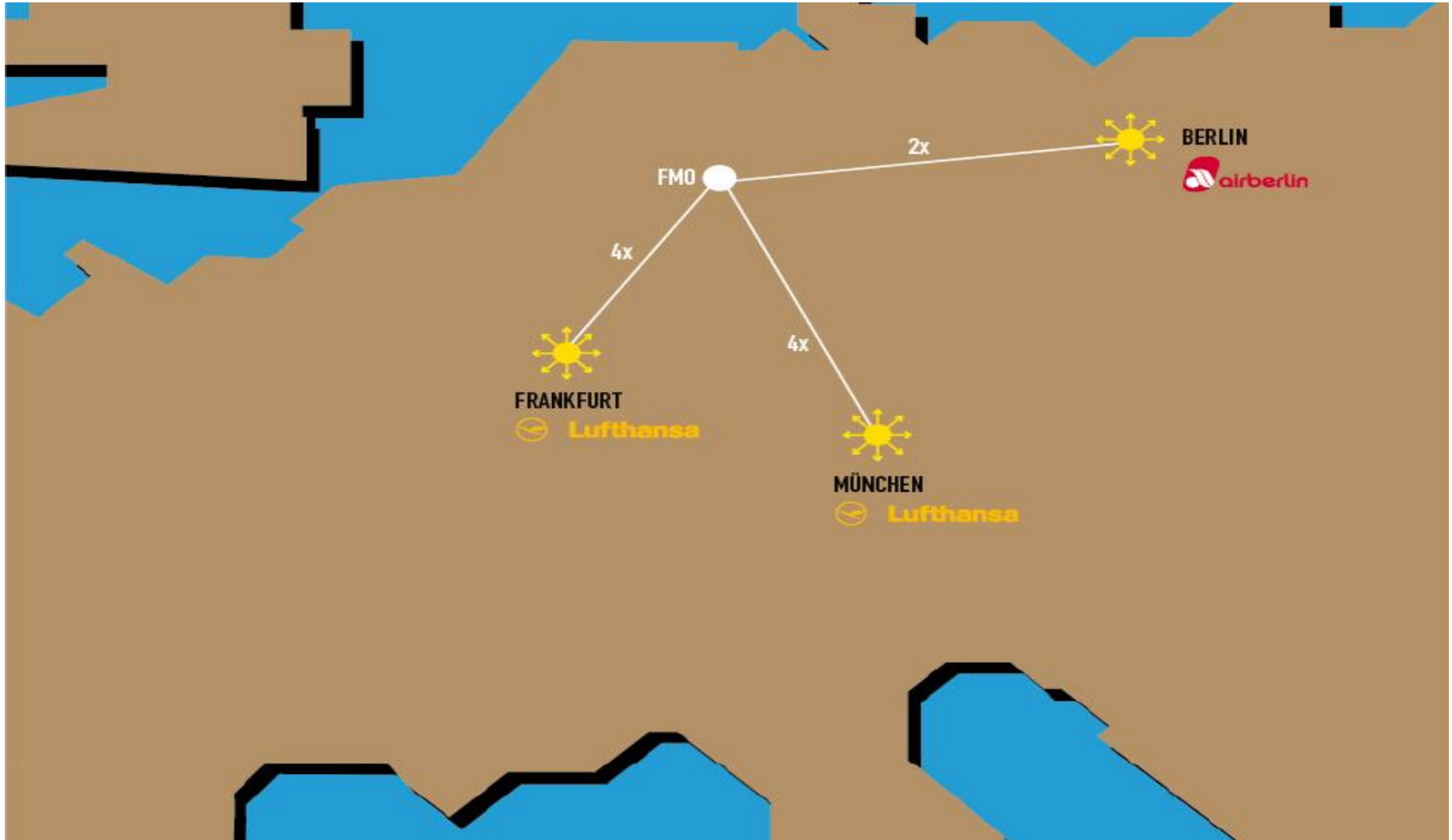


## Anbindungen an europäische Metropolen und innerdeutsche Ziele





## Anbindungen an internationale Drehkreuze des Luftverkehrs





## Angebotsstrategie



### 5-Säulen-Verkehrsmix

Klassischer  
Linienverkehr  
(Hub-Verk.,  
dezentrale  
Verkehre)

Breit  
angelegtes  
klassisches  
Touristik-  
angebot

Low-Cost-  
Städte-  
tourismus

Allgemeine  
Luftfahrt
















Luftfracht

# 1. Kurzvorstellung Flughafen Münster/Osnabrück



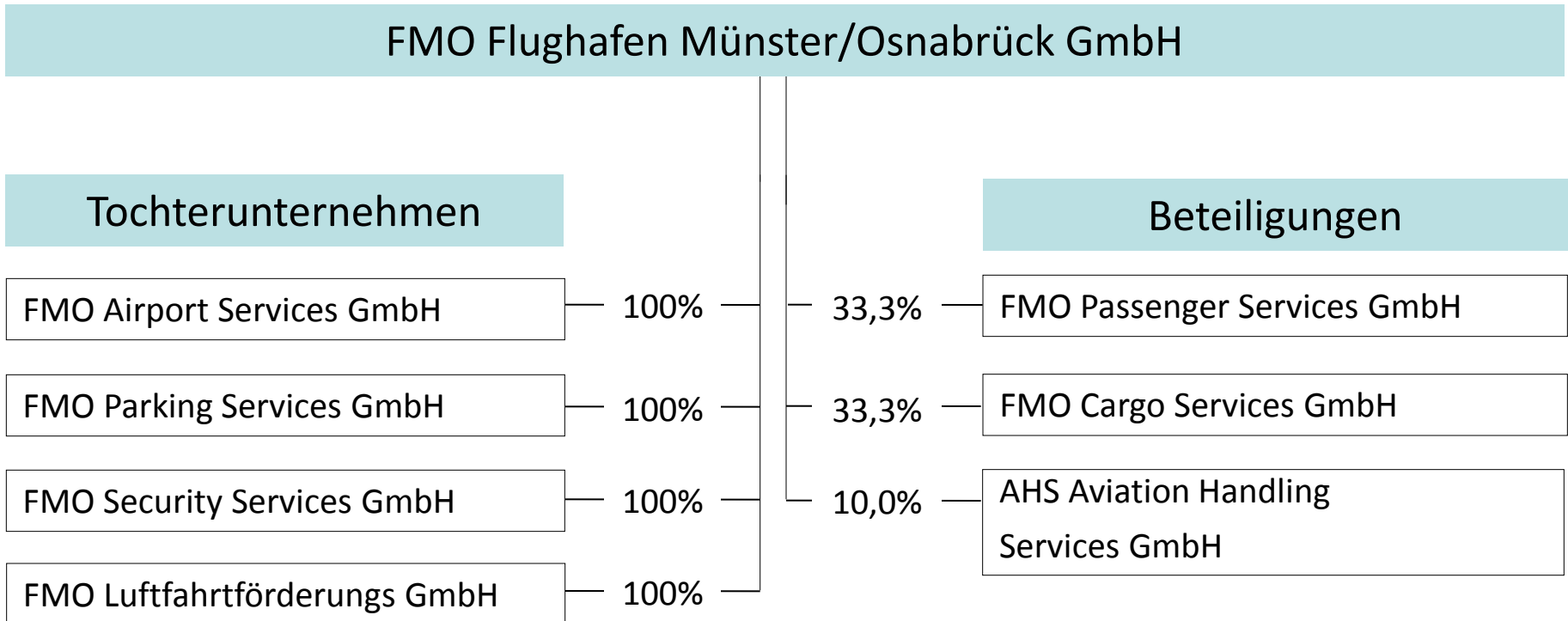
MÜNSTER OSNABRÜCK  
INTERNATIONAL AIRPORT



 <b>STADT MÜNSTER</b> 35.0599 %	 <b>KREIS STEINFURT</b> 30.2795 %	 <b>OSNABRÜCK</b> 17.1979 %	 <b>Stadt Greven</b> 5.8896 %	 <b>LANDKREIS OSNABRÜCK</b> 5.0773 %
 <b>KREIS WARENDORF</b> 2.4392 %	 <b>LANDKREIS GRAFSCHAFT BENTHEIM</b> 0.4514 %	 <b>WESTKREIS MÜNSTERLAND BORKEN</b> 0.4514 %	 <b>KREIS COESFELD</b> 0.4514 %	 <b>Emsland</b> 0.4514 %
 <b>IHK Nord Westfalen</b> 0.0677 %	 <b>HANDWERKSKAMMER MÜNSTER</b> 0.0340 %	 <b>HWK</b> Handwerkskammer Münsterland 0.0340 %	 <b>IHK</b> Industrie- und Handwerkskammer Osnabrück-Emsland 0.0340 %	 <b>BANK FÜR KOOPERATION</b> 0.0340 %



## Konzern- und Beteiligungsstruktur





## Ausgewählte Kennzahlen aus dem Jahr 2010

<b>Umsatzerlöse FMO GmbH</b>		<b>29.400</b>	<b>TEUR</b>
	<i>davon Aviation</i>	<i>22.800</i>	<i>TEUR</i>
	<i>Non-Aviation</i>	<i>6.600</i>	<i>TEUR</i>
<b>Betriebsaufwand</b>		<b>28.700</b>	<b>TEUR</b>
	<i>davon Personalaufwand</i>	<i>10.800</i>	<i>TEUR</i>
<b>EBITDA FMO + Kerngesch.</b>		<b>7.858</b>	<b>TEUR</b>
<b>EK-Quote</b>		<b>21,2</b>	<b>%</b>
<b>Investitionsvolumen</b>		<b>1.400</b>	<b>TEUR</b>
<b>Frachtentwicklung</b>		<b>16.527</b>	<b>t</b>
<b>Mitarbeiter</b>	<b>FMO GmbH</b>	<b>ca. 188</b>	
	<b>FMO Konzern</b>	<b>ca. 600</b>	
	<b>Standort</b>	<b>ca. 1.800</b>	



1. Kurzvorstellung Flughafen Münster/Osnabrück
2. „Auf dem Weg zu ELO“ - Ausgangssituation
3. ELO - Projekt „Digitale Eingangsrechnungsbearbeitung“
  - Modulare Aufwandsschätzung
  - Ist-Abläufe und Problemstellung
  - Soll-Ablauf und Zielsetzung
  - Projektverlauf
  - Systemsicht: Archivstruktur FMO
4. Ausblick zum System-Ausbau ELO



### ELO-Entwicklung am FMO

2006/2007: Evaluation Flughafen München insbesondere zur technischen Dokumentation

2007: Erstbeauftragung  
Archivierung FMO-Pressespiegel

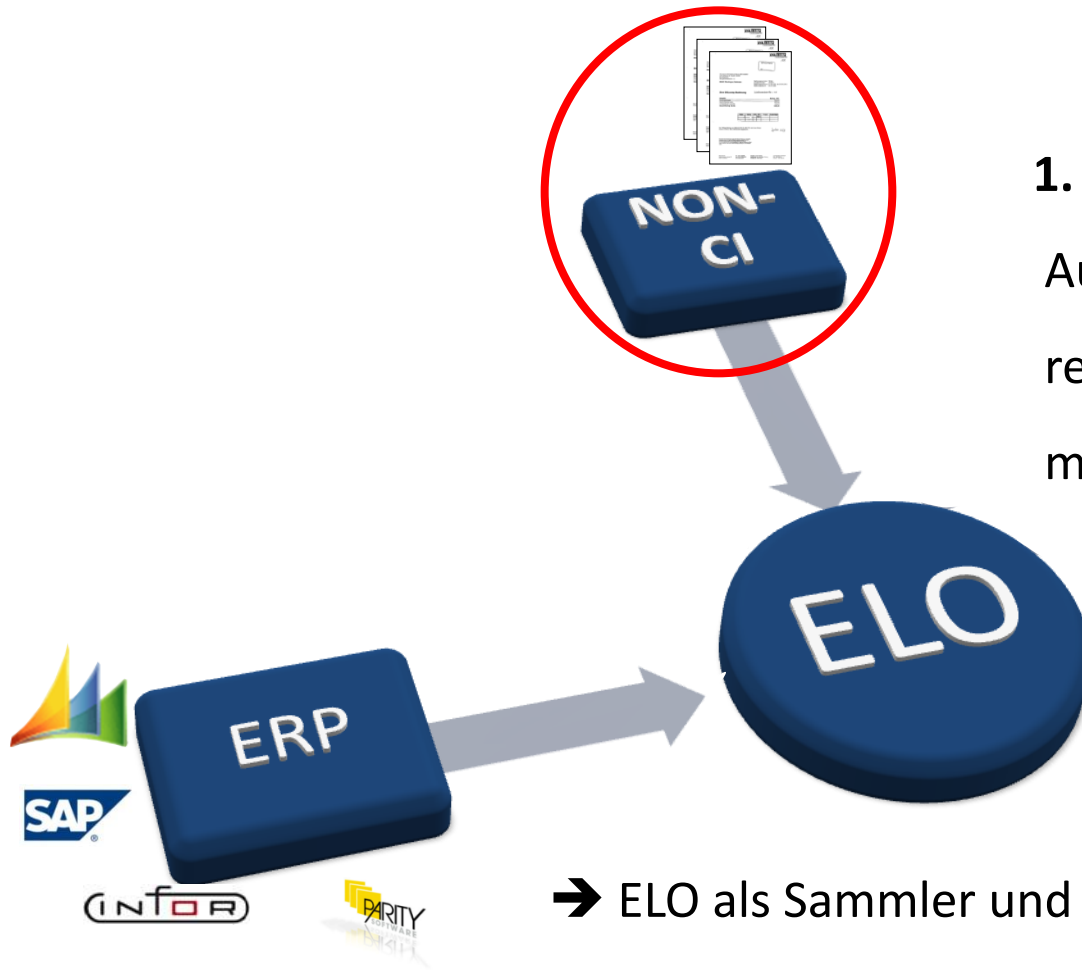
2007/2008: Untersuchungen im Bereich Vertrags-/Miet-/Liegenschaftsmanagement

bis 2009: FMO-interne Überlegungen zu DMS im Allgemeinen

#### Auswahlverfahren – die Phasen

M Flughafen München





### 1. Ausbaustufe:

Automatisierte Eingangs-  
rechnungsbearbeitung  
mit ELO

➔ ELO als Sammler und Bereitsteller von  
Informationen aus einer Vielzahl von Lösungen!!!



1. Kurzvorstellung Flughafen Münster/Osnabrück
2. „Auf dem Weg zu ELO“ - Ausgangssituation
3. ELO - Projekt „Digitale Eingangsrechnungsbearbeitung“
  - Modulare Aufwandsschätzung
  - Ist-Abläufe und Problemstellung
  - Soll-Ablauf und Zielsetzung
  - Projektverlauf
  - Systemsicht: Archivstruktur FMO
4. Ausblick zum System-Ausbau ELO

### Ausbaustufen

#### Variante 3

#### Variante 2

#### Variante 1

#### Variante 1 (manuell)

- Verlagerung der bisherigen Bearbeitung der Rechnung in ELO
- Prozess bleibt bestehen, lediglich Verbesserung durch ELO-Standardfunktionalitäten

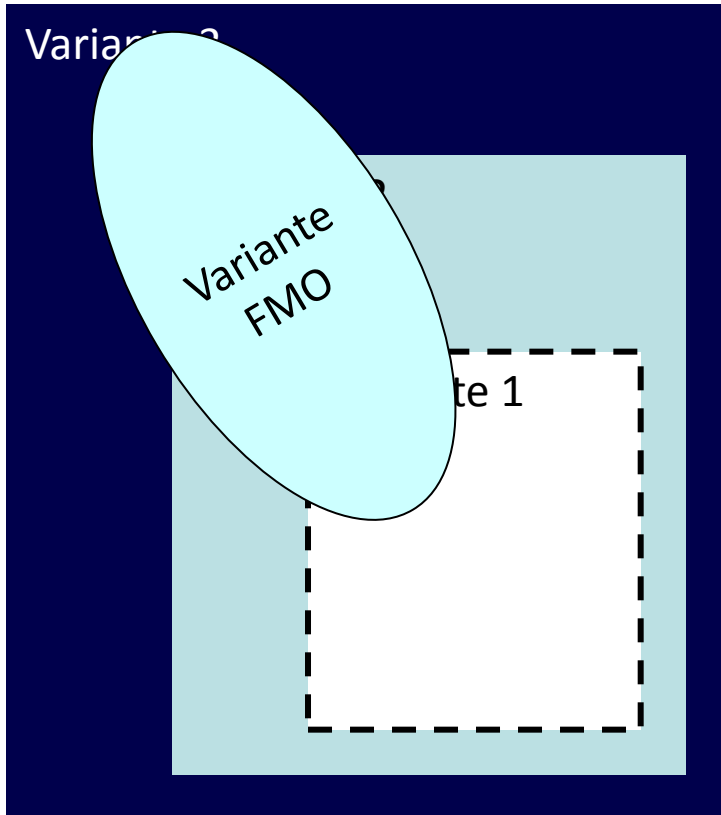
#### Variante 2 (teilautomatisiert)

- DocXtractor-Einsatz
- automatische Rechnungserkennung und Auslesen der Rechnungsdaten
- automatischer Start von Workflows anhand der erkannten Rechnungsdaten, automatische Verschlagwortung und Ablage des Dokuments

#### Variante 3 (vollautomatisiert)

- Verknüpfung erkannter Rechnungsdaten mit Daten in SAP (bidirektionale Anbindung)
- Erstellung von Buchungsvorschlagslisten, Abfrage von Kontierungsinformationen aus der Bestellung

## Variantenwahl FMO



### Variante 1 (manuell)

- Verlagerung der bisherigen Bearbeitung der
- lesender Zugriff auf SAP (FI und MM)
- workflowgesteuerter Rechnungsdurchlauf in ELO
- Verbesserung durch ELO-Standardfunktionalitäten (Archivierung, Suche, dezentraler Dokumentenzugriff etc.)
- zunächst kein DocXtractor-Einsatz und kein Schreibzugriff auf SAP (SAP bleibt führend für Buchungsvorgänge in FI)
- Verknüpfung erkannter Rechnungsdaten mit Daten in SAP (bidirektionale Anbindung)
- Erstellung von Buchungsvorschlagslisten, Abfrage von Kontierungsinformationen aus der Bestellung



### Schwächen im Ist-Ablauf

2009-2011: Projekt „Automatisierte Eingangsrechnungsbearbeitung“

#### **Problemstellung**

---

hohe Durchlaufzeiten

---

Zeitverzögerung (Skontofristen)

---

suboptimaler Dokumentenzugriff

---

Einzelpapierablage gleicher Vorgänge  
in diversen Fachbereichen

---

mangelnde Transparenz im  
Rechnungslauf

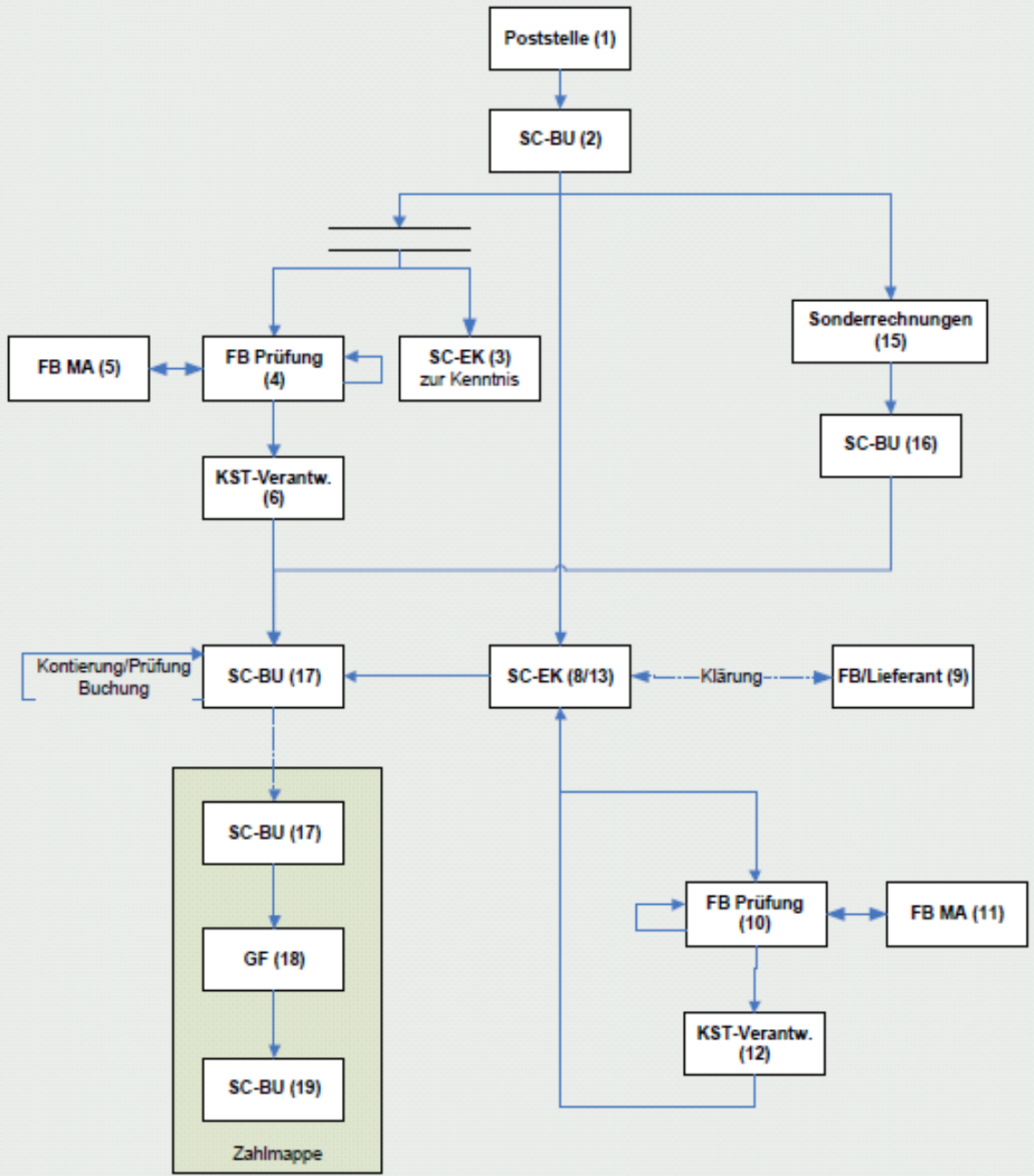
---

mangelnde Transparenz im  
Berichtswesen SAP (Modul CO)

---

viele Einzelprozesse

### Eingangsrechnungsbearbeitung





## Zielsetzung durch Soll-Ablauf

2009-2011: Projekt „Automatisierte Eingangsrechnungsbearbeitung“

### **Problemstellung**

### **Vorteile durch ELO**

hohe Durchlaufzeiten

beschleunigter Prozessablauf

Zeitverzögerung (Skontofristen)

effizientere Recherchemöglichkeiten

mangelnde Transparenz im  
Rechnungslauf

flexibler und paralleler Zugriff auf  
Dokumente

suboptimaler Dokumentenzugriff

Nachvollziehbarkeit Bearbeitungsstand

Einzelpapierablage gleicher Vorgänge  
in diversen Fachbereichen

erhöhte Informationstransparenz bzw.  
verbesserte Prozessqualität

mangelnde Transparenz im  
Berichtswesen SAP (Modul CO)


Synergieeffekte durch Anbindung SAP R/3  
(Übernahme von Daten aus Bestellung)

viele Einzelprozesse

Standardisierung von Prozessen



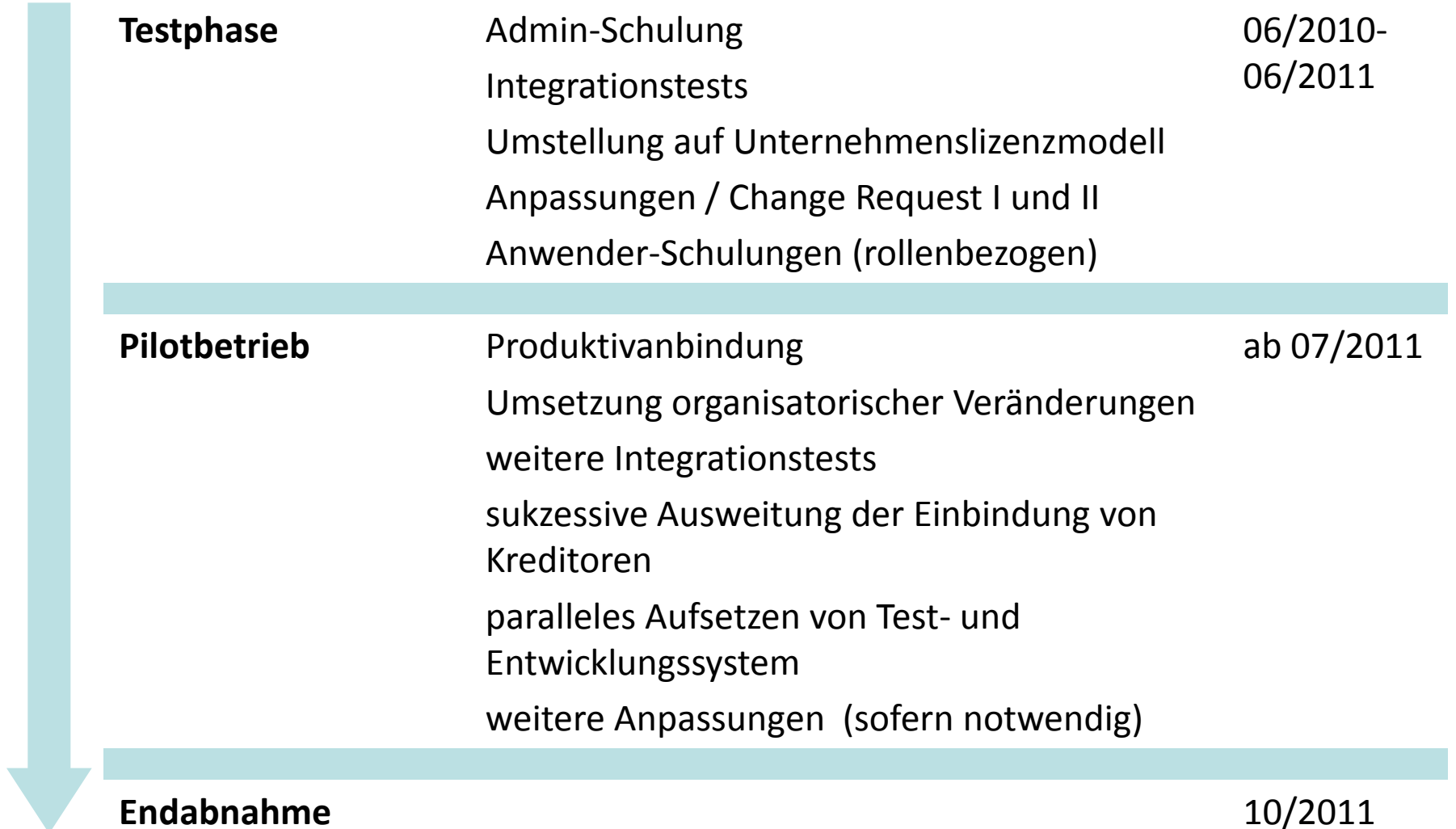
## Projektverlauf



<b>Projektvorbereitung</b>	Präsentationen mit Aufwandsschätzung Workshops Lastenheft durch FMO Beauftragung Pflichtenheft an busitec parallel: Angebotskonkretisierung Beauftragung Projekt	bis 02/2010
<b>Projektstart</b>	Kick-Off Server-Bereitstellung Update Altsystem aus Projekt Pressespiegel	02/2010
<b>Entwicklung</b>	ELO Customizing Entwicklung Zusatzfunktionen: Testumgebung Umsetzung Druckerkonzept FMO (einheitlicher Einsatz von Multifunktionsgeräten)	03-05/2010



## Projektverlauf



# 3. ELO - Systemsicht: Archivstruktur



ELOprofessional - FMO

Archiv Bearbeiten Dokument Workflow Ansicht Systemverwaltung Hilfe

Archiv [F5] Klemmbrett [F6] Postbox [F7] Suchen [F8] Aufgaben [F9] In Bearbeitung [F11]

+ FMO  
 + CO-Testordner  
 + SC-BU  
 + Eingangsrechnungen  
 + Zahlmappen  
 + ALTE DOKUMENTE  
 + FMO  
 + Rechnungseingang  
 + Archiv  
 + 2009  
 + 2010  
 + 0000051008  
 + 19.05.2010 ER - IT-HAUS GmbH - 5105631211  
 + 19.05.2010 ER - IT-HAUS GmbH - 5105631214  
 + 19.05.2010 ER - Zeitseing - 5105631215  
 + 26.05.2010 ER - Bechtle GmbH & Co. KG - 5105631218  
 + 26.05.2010 ER - Berufsbekleidung Leibling - 51056312  
 + 17.06.2010 ER - DELL Computer GmbH - 501947  
 + 0000061002  
 + Rechnungskorrekturen  
 + CCA  
 + CCSK  
 + CCP  
 + ST-I Projekte

OCR  
 100  
 BECHTLE  
 BECHTLE IT-SYSTEMHAUS  
 Münster  
 EINGANG 10. Mai 2010 ABT. ST-A  
 SCSU

Bechtle GmbH & Co. KG - Siemensstraße 57 - 48153 Münster  
 FMO Flughafen  
 Münster/Osnabrück GmbH  
 Abteilung Service-Center Buchh  
 Postfach 13 64  
 48252 Greven

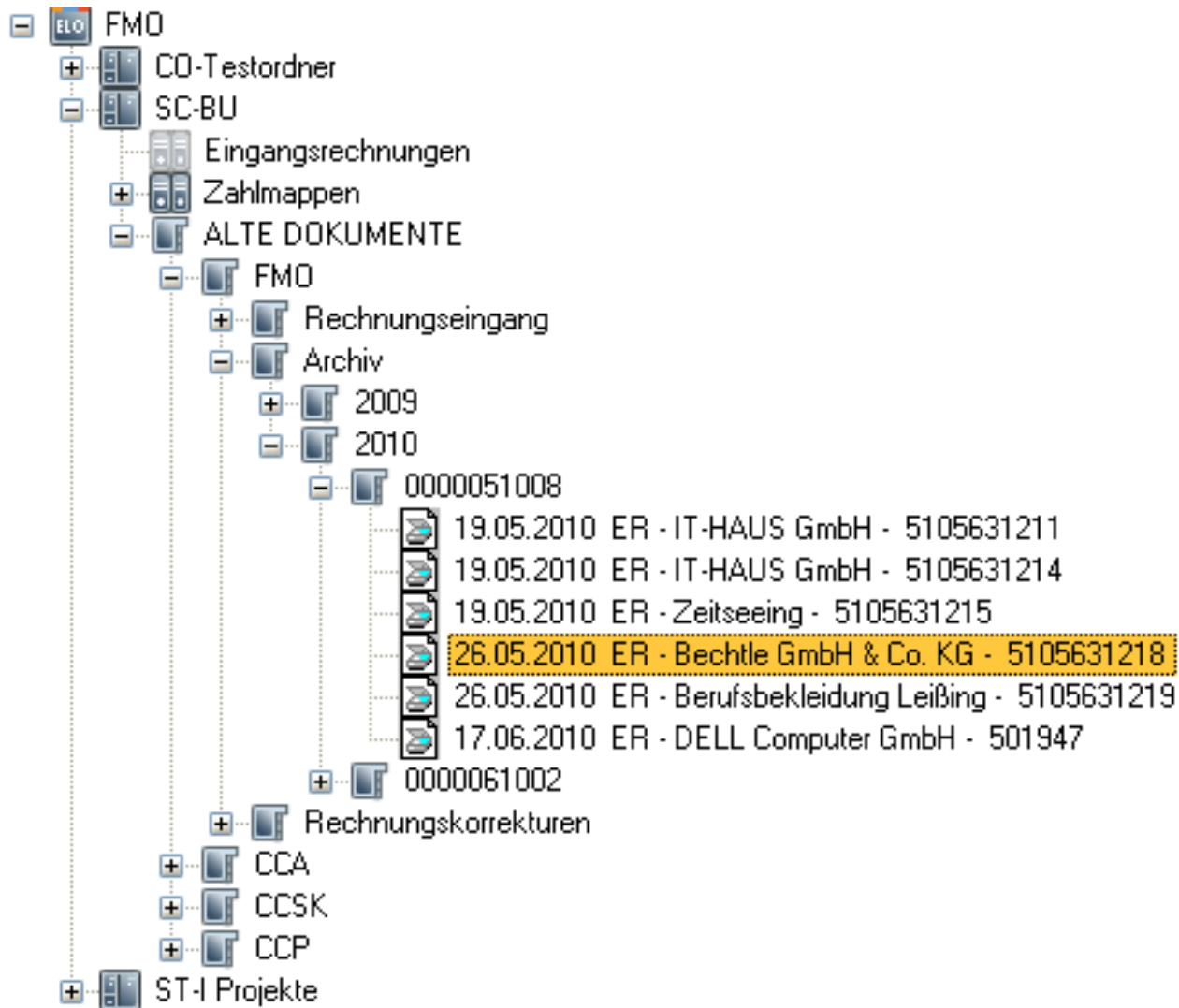
**Rechnung Nr.: 960-1481793**  
 Datum : 07.06.10 Seite 1  
 Kundennummer : 9000023355  
 Verkäufer : Florian Hessling -320  
 E-Mail Verkäufer : florian.hessling@bechtle.com  
 Sachbearbeiter : Thomas Tenbusch -450  
 E-Mail Sachbearb. : thomas.tenbusch@bechtle.com  
 Bestellung : 100 450017663 10 H0  
 Bestelldatum : 05.05.10  
 Auftragsnr. : 1265379  
 Währung in : EUR

geliefert/geleistet am: 10.05.10 / 21035 10.05.10 / 441868011

Artikel	Referenz Nr.	Menge	Einheit	MwSt.	Preis/VE	Nettobetrag
(1) 400713 SB Office Professional 2007 1pk MLK Deutsche Ausführung Produktart: Vollversion SB Office Professional 2007 1pk Media Less Kit - ohne Datenträger enthält: Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Publisher, Microsoft Word, Microsoft Outlook with Business Contact Manager Hinweis Promo: Kaufen Sie heute noch Office 2007 und Sie erhalten Office 2010 kostenlos zum Download! Max jedoch 25 Produkte pro Kunde	260-13719	3		19%	237,00	711,00

3 FMO // SC-BU // ALTE DOKUMENTE // FMO // Archiv // 2010 // 0000051008 // 26.05.2010 ER - Bechtle GmbH & Co. KG - 5105631218

### 3. ELO - Systemsicht: Archivstruktur





1. Kurzvorstellung Flughafen Münster/Osnabrück
2. „Auf dem Weg zu ELO“ - Ausgangssituation
3. ELO - Projekt „Digitale Eingangsrechnungsbearbeitung“
  - Modulare Aufwandsschätzung
  - Ist-Abläufe und Problemstellung
  - Soll-Ablauf und Zielsetzung
  - Projektverlauf
  - Systemsicht: Archivstruktur FMO
4. Ausblick zum System-Ausbau ELO



### Potentielle Ausbaustufen (in Abhängigkeit von IT-Strategie)

- Verwaltung und Archivierung von Geschäftsbriefen, E-Mails, Präsentationen etc.

---

  - Vertragsverwaltung und -management mit Workflowunterstützung

---

  - Belegarchivierung aus SAP (MM-/FI-/CO-/SD-Belege etc.)

---

  - Ausbaustufe Variante 3 Eingangsrechnungsbearbeitung (DocXtractor/bidirektionale SAP-Anbindung) → weitere Automatisierung

---

  - digitalisierte Ausgangsrechnungsbearbeitung und -archivierung

---

  - digitale Personalakte

---

  - Abbildung technischer Dokumentationen (z. B. im Bereich Facility Management)

---

  - ...
- ➔ **Zielsetzung (langfristig): weitestgehende Ablösung der Papierarchive am Standort FMO und stetige Verbesserung der Prozessqualität u. a. durch Transparenz und Automatisierung**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Kontakt:  
FMO Flughafen MS/OS GmbH  
Manfred Hölscher  
Airportallee 1  
48268 Greven  
Fon +49 2571 94 13 55  
e-Mail [manfred.hoelscher@fmo.de](mailto:manfred.hoelscher@fmo.de)