

Solution

un additionnel bénéfique



>>

Des collaborateurs très motivés

Shortcuts

Pays : Allemagne
Branche : Technologie des aérosols

Entreprise

La société PARI Medical Holding GmbH développe et produit des systèmes d'inhalation. Elle est représentée au niveau international dans plus de 70 pays et détient une part de marché de plus de 50 % en Allemagne, en Autriche, en Suisse, en Malaisie, à Singapour et en Corée.

Défi

Toutes les informations des différents systèmes informatiques doivent être disponibles dans des archives centralisées. Le papier doit disparaître du centre de services pour des raisons d'hygiène. Connexion au système ERP Baan, et plus tard à SAP.

Solution

Les factures, les bons de livraison et toute l'administration sont maintenant gérés par ELO. Depuis juillet 2003, 160 utilisateurs gèrent environ 500 000 documents dans ELO.

Avantage

Recherche rapide des informations, degré élevé de motivation des collaborateurs, optimisation des processus et gain de temps. Gestion sans papier, et donc hygiénique, dans le domaine des services.

PARI est encore aujourd'hui une entreprise indépendante sans intérêts minoritaires. Cette caractéristique permet à l'entreprise de concrétiser directement ses exigences élevées en matière de technologie et de qualité sans l'influence de tiers. L'objectif de l'entreprise est de faciliter la vie des personnes souffrant de maladies des voies respiratoires et de celles qui s'en occupent. C'est notamment sur le plan de la qualité que l'entreprise se montre très exigeante. Il s'agit autant de la qualité des produits que des connaissances et du savoir-faire des collaborateurs, car : la bonne réputation dont jouit PARI dans le monde entier constitue un engagement.

Les connaissances doivent être accessibles

De nombreux documents se sont amassés chez PARI. Une fois les projets achevés, tous les documents correspondants avaient la particularité d'être rapidement considérés comme des informations non modifiables. C'est la raison pour laquelle l'entreprise décida en 2003 d'installer un système de gestion documentaire avec **ELOprofessional**. Elle réfléchit également à une solution permettant de réunir dans des archives centralisées toutes les informations contenues dans les différents systèmes informatiques afin de les retrouver de manière ciblée. La solution de gestion documentaire d'**ELO** est la réponse à toutes ces exigences. PARI est entretemps passé de l'ancienne solution ERP Baan à la solution SAP. L'interface **ELO ArchiveLink** pour SAP R/3 (et d'autres systèmes ERP) garantit une connexion transparente à l'environnement informatique existant.



Une utilisation intuitive avec ELO

PARI a rapidement opté pour *ELOprofessional* en raison de sa structure ouverte et du système à utilisation intuitive. « L'interface a répondu à l'attente des utilisateurs, chacun était en mesure de travailler avec, sans oublier ce qui nous a particulièrement plu : les documents ne sont présents qu'une seule fois, bien que nous souhaitions conserver la structure axée sur les services de l'entreprise », commente Ronald Schmidt, chef de projet. L'introduction d'ELO a commencé avec l'optimisation de la gestion des factures fournisseurs conformément aux réglementations juridiques. Lors de l'étape suivante, la vente et le centre de service clientèle ont été ajoutés. Les factures, les bons de livraison et toute l'administration sont maintenant gérés par ELO, et plus par Baan ou SAP, car l'intégralité de tous les documents liés à une opération est garantie. « Il y a peu de pertes d'énergie », affirme Ronald Schmidt, chef de projet. « On avance vite, car les deux systèmes s'adaptent facilement. Nous avons depuis lors également installé des interfaces avec Excel afin d'automatiser les diverses minibases de données existantes. »

Une plus-value élémentaire

Selon le chef de projet, « ceux qui souhaitent absolument chiffrer l'avantage du système en euros et en centimes d'euros n'ont pas compris la valeur que représente un système de ce type pour l'ensemble de l'entreprise (par exemple la recherche rapide d'informations, et par conséquent des collaborateurs très motivés) ». Le service technique tire un avantage élémentaire de ce système. Les appareils qui reviennent sont souvent accompagnés d'un courrier. Mais le papier devrait être banni du centre de services pour des raisons d'hygiène. Depuis l'introduction d'ELO, la saisie précoce des documents permet leur gestion entièrement électronique, ce qui répond totalement à l'exigence d'une réalisation sans papier.

« Les collaborateurs d'ELO se montrent très coopératifs lorsqu'il s'agit de concrétiser rapidement une idée, par exemple la réalisation de la signature électronique avec gestion des versions. C'est pour nous extrêmement important, car une signature authentique est indispensable à l'automatisation des processus de PARI par le biais d'un workflow. »

Ronald Schmidt, chef de projet chez PARI



>>

Des processus sûrs grâce à la signature électronique

« Le système permet vraiment une utilisation intuitive et étant donné le rapport qualité-prix très satisfaisant, nous n'avons pas eu de mal à nous décider. »

Ronald Schmidt, chef de projet chez PARI

Perspectives

La prochaine étape prévue consiste à intégrer la signature électronique dans la gestion des versions. PARI y accorde une grande importance, car une signature authentique est indispensable à l'automatisation des processus de l'entreprise par le biais d'un workflow. « C'est bien sûr pour moi l'une des priorités actuelles et cela sera notre prochain vrai défi. Dès que cela fonctionnera, nous ajouterons également le workflow, par exemple pour les demandes de modification. Si une nouvelle version est disponible, l'ancienne n'est plus active. C'est pourquoi il doit être possible de signer différentes versions », explique Ronald Schmidt. La solution DMS d'ELO s'adapte aux modifications de l'entreprise. Les collaborateurs font évoluer le système avec leur travail et ajoutent de nouvelles fonctions selon la situation. « Les systèmes ne seront jamais achevés et c'est une bonne chose : dès que l'entreprise change, nos systèmes changent », souligne Ronald Schmidt.