



>>

## Mobilité et flexibilité

### JostGroup accélère ses processus

Grâce à ELOenterprise, JostGroup a réduit sa paperasserie, gagne du temps au quotidien et évite de tomber dans le piège d'une fracture médiale. Les informations recherchées sont disponibles sur demande, ce qui améliore le service clientèle et l'efficacité des processus internes. En résumé : Le partenaire business d'ELO a parfaitement adapté la solution ELO aux exigences du JostGroup.

JostGroup est un groupe de sociétés de logistique et de transport basé au Luxembourg et disposant de sites dans toute l'Europe (en Belgique, en France, en Allemagne, en Italie, en Espagne, en Roumanie, en Pologne, en Slovaquie et en Hongrie). La société se comprend comme un prestataire de services misant sur une qualité de service irréprochable. La société dispose de plus de 2600 véhicules et 200 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts en Europe et offre également des services de transport par air et mer.



*« Comparé à d'autres sociétés de logiciels, ELO nous a proposé une solution parfaitement adaptée à nos exigences, dans laquelle nous avons pu intégrer notre environnement IT. Par ailleurs, le logiciel est très convivial, ce qui est très important à nos yeux. »*

André Wansart,  
Chef de projet dans JostGroup



>>

## Une convivialité sans égale

### Aperçu

Pays: Luxembourg  
Branche: Logistique

### La société

JostGroup est un groupe de sociétés de logistique et de transport basé au Luxembourg et disposant de sites dans toute l'Europe (en Belgique, en France, en Allemagne, en Italie, en Espagne, en Roumanie, en Pologne, en Slovaquie et en Hongrie). La société dispose de plus de 2 600 véhicules et 200 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts en Europe et offre également des services de transport par air et mer.

### Le défi

Les systèmes basés sur supports de papier doivent être remplacés. Le temps de traitement pour le dépôt de documents et la recherche de certains documents doit être accéléré. Le logiciel ECM doit être intégré dans l'environnement du JostGroup sans fracture médiée.

### Solution

Introduction d'**ELOenterprise**. Lien vers le logiciel de transport DST et le système ERP Sage BOB. Mise en place d'un dossier électronique.

### Bénéfice

JostGroup a considérablement réduit ses documents papier. Les employés trouvent rapidement les documents et disposent de plus de temps pour les autres tâches. Le service clients est nettement amélioré grâce à un traitement immédiat des demandes.

### Travailler plus efficacement grâce au logiciel

L'approvisionnement de biens dont nous avons besoin au quotidien, par exemple la nourriture, les produits pharmaceutiques etc. semble évident pour la plupart d'entre nous, mais il ne faut pas oublier que les services du secteur des transports sont primordiaux dans cette chaîne d'approvisionnement. Ainsi, la mobilité et la flexibilité sont des facteurs de succès primordiaux pour JostGroup.

Il s'avéra que les systèmes basés sur des documents papier devraient être remplacés pour rester compétitif. Le dépôt de documents et la recherche de ceux-ci devinrent de plus en plus compliqués au fil du temps. Ainsi, le groupe décida de mettre en place un système de GEIDE. Après l'évaluation de plusieurs propositions, la société opta pour le produit **ELOenterprise** de la société ELO Digital Office GmbH en 2006.

André Wansart, chef de projets dans JostGroup, nous explique le succès d'**ELO** : « **ELO** nous a proposé une solution parfaitement adaptée à nos exigences, dans laquelle nous avons pu intégrer notre environnement IT, par ailleurs, la convivialité du logiciel a joué un rôle important. »



## **DST et Sage BOB s'intègrent à l'ECM d'ELO**

Le projet démarra au cours de l'été 2006. Dans un premier pas, **ELO** a été connecté au système de logiciel de transport déjà existant, à savoir **DST**. Tous les documents créés dans **DST**, par exemple les contrats, les demandes, les adresses ou encore les modalités de paiement sont archivés directement dans **ELO** et gérés dans un dossier électronique. Lors de l'archivage des documents, la catégorisation de l'indexation des documents se fait suivant les différents types de document. Le critère prépondérant est par exemple le numéro de facture ou encore le numéro de dossiers pour les documents de transport. Le système ERP Sage BOB est également lié au logiciel. Les factures que reçoit la société sont dotées d'un code-barres, puis sont numérisées dans **ELO** et déposées automatiquement dans la bonne structure de l'archive selon le code-barre apposé.

## **Améliorer le service clients**

Les collaborateurs ont un aperçu clair de tous les processus et retrouvent les documents en un clin d'œil. Les demandes sont traitées immédiatement au téléphone, étant donné que les collaborateurs disposent de toute la documentation liée au traitement d'une commission. Un avantage considérable, comme le souligne Monsieur Wansart : « Cela améliore non seulement notre service, mais aussi la motivation de nos employés. » Les anciens documents sont également à disposition de nos employés, étant donné qu'ils ont été numérisés dans l'archive ECM.



>>

## Un service clients amélioré

*« Si un client téléphone, nous pouvons le renseigner immédiatement et lui transférer les documents requis en un clin d'oeil. Cela améliore notre service clients, mais aussi la motivation des employés. »*

André Wansart,  
Chef de projet dans JostGroup

### A suivre

En raison de l'interface conviviale et intuitive d'ELO, les employés ont tout de suite adopté le logiciel. La formation n'a duré qu'une journée.

JostGroup envisage de mettre en place un processus automatisé de vérification des factures.