



>>

## Un flux de documents maîtrisable

## Un accès au système 24 heures sur 24, 7 jours par semaine



*« Un bon logiciel ne suffit pas, vous avez également besoin d'un fournisseur qui maîtrise son logiciel et puisse indiquer dès le début à son client ce qu'il doit prendre en compte et les conditions nécessaires à l'intégration d'un système de ce type. »*

Roland Dünfelder,  
responsable de la gestion commerciale

La société Allresto GmbH réalise avec ELO un potentiel d'économies de 18 % dans la gestion du matériel, des économies non négligeables sur les coûts d'impression et des économies de loyer pour les locaux d'archivage devenus inutiles. ELO permet aux collaborateurs du département d'administration de consulter rapidement 1,5 million de pages par an sous forme numérique. Chaque jour, 15 000 tickets de caisse établis par les restaurants sont archivés automatiquement. Le système ELO est opérationnel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Un aéroport comme celui de Munich est devenu pour de nombreuses personnes plus qu'un simple endroit où les avions décollent et atterrissent, c'est un point de rencontre où on retrouve des amis, un lieu de vie, de fête et de bien-être. C'est ce que la société Allresto Flughafen München Hotel und Gaststätten GmbH prouve tous les jours. L'entreprise a été fondée en 1978 et s'appelait Flughafen München Restauration GmbH. C'est une filiale à 100 % de la société Flughafen München GmbH.

# Solution

un additionnel bénéfique



>>

## Une jonction aux processus individuelle

### Shortcuts

Pays : Allemagne  
Branche : Gastronomie

### Entreprise

La société Allresto GmbH prend en charge la gestion de la gastronomie dans les terminaux, ainsi que dans le cadre de séminaires et des différents types de franchisage avec environ 800 employés. 40 entreprises réalisant un chiffre d'affaires d'environ 55 millions d'euros par an sont aux ordres d'Allresto, qui est une filiale à 100 % de Flughafen München GmbH.

### Défi

Rationalisation de l'organisation fonctionnelle et structurelle, accès rapide à toutes les données souhaitées, suppression des archives sur papier.

### Solution

Le workflow d'**ELO** *professional* a permis d'automatiser le flux de la totalité des commandes et des factures, toute la chaîne de traitement a été reproduite sous forme électronique, les données de masse sont archivées conformément aux exigences fiscales en matière de contrôle, et **ELO** permet d'accéder à des données de Navision.

### Avantage

Potentiel d'économies de 18 % pour la gestion du matériel ; des économies non négligeables sur les coûts d'impression ; des économies de loyer pour les locaux d'archivage devenus inutiles ; fusion de 100 centres de frais dans la comptabilité financière ; consultation en quelques clics de 1,5 million de pages par an sous forme numérique dans l'administration ; 15 000 tickets de caisse par jour - seuls les restaurants sans commerce sont archivés automatiquement. Disponibilité du système : 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les jours fériés (tous les tickets et tous les rapports de caisse sont intégrés dans la nuit dans les archives sous forme électronique)

La gestion de la gastronomie dans les terminaux, ainsi que dans le cadre de séminaires et des différents types de franchisage, sont pris en charge par la société Allresto GmbH. Un contrat de gestion d'entreprise a été conclu avec le groupe Kempinski et la société Eurest GmbH pour la direction de l'hôtel de l'aéroport « Kempinski Hotel Airport » et des casinos. Tous deux au nom et pour compte de Allresto GmbH.

### Des processus prévisionnels

Plusieurs faits ont été examinés dans le cadre de l'intégration du système DMS. Dans un premier temps, seule la rationalisation de l'organisation fonctionnelle et structurelle a été privilégiée. **ELO** jouait alors le rôle d'un simple module. Mais les archives électroniques ont obligé le groupe du projet à reconsidérer tout le système dans son ensemble et à tenir compte d'**ELO** dans leurs réflexions.

La société Allresto travaille avec un système de caisse américain. Les données en masse qui en découlent (cartons avec tickets établis par les restaurants) devaient être transférées à partir des classeurs dans un système d'archivage électronique conformément aux exigences fiscales. **ELO** gère ces données COLD à l'aide d'un script dont l'adaptation a pu être effectuée en une seule journée. Aujourd'hui, Allresto dispose d'un accès immédiat à toutes les pièces justificatives. « Pour nous, il est important que chaque client reçoive une facture », déclare Roland Dünigfelder. « Les protocoles sont ensuite évalués et les tickets sont comparés aux listes afin d'éviter toute saisie illogique » poursuit Monsieur Dünigfelder. Les rapports financiers des systèmes de caisse doivent être établis de façon à ce que le chiffre d'affaires réalisé avec les articles corresponde au chiffre d'affaires financier, tout en étant conforme aux rapports fiscaux et au mode de paiement - aucune différence ne doit être constatée.



## Accès aux informations en quelques clics

Après le traitement des données de masse, nous nous sommes penchés sur la recherche dans le texte intégral. La direction souhaitait bénéficier d'un accès immédiat aux documents importants. L'arrivée de documents est certes moins importante, mais c'est précisément dans ce domaine qu'un accès rapide est capital. Tandis que la comptabilité fonctionne exclusivement par le biais de l'indexation, la direction utilise la recherche dans le texte intégral. Ce module faisait également partie de l'offre de base d'**ELOprofessional**. Le traitement manuel des factures fournisseurs a été complètement supprimé, car le processus est aujourd'hui effectué de manière entièrement automatique par les composants workflow d'**ELOprofessional**. Une fois que les factures fournisseurs ont été saisies de manière décentralisée sur les postes de scannérisation, elles sont envoyées via le workflow pour être contrôlées dans le service compétent. Les factures sont ensuite comptabilisées dans les dépenses. Le décompte mensuel dépenses/recettes est actualisé en permanence, ce qui permet d'obtenir une vue d'ensemble intégrale et transparente.

## « Numéro B »

La valeur appelée « numéro B » est devenue aujourd'hui le critère principal du système d'archivage. Ce numéro est la clé du système ERP Navision. Ceci a permis d'automatiser le flux de presque la totalité des commandes et des factures. Par ailleurs, les commandes sont exécutées par le biais d'un échange de données qui permet au fournisseur de créer rapidement les listes de chargement. De la commande à la facture en passant par le bon de livraison et, le cas échéant, la mise en demeure, **ELO** a permis de reproduire la totalité de la chaîne de traitement sous forme électronique. Le plus remarquable, c'est que ce ne sont pas seulement les collaborateurs expérimentés du service TI qui utilisent le système, mais également les utilisateurs dont la profession est axée sur des spécialités

*« Nous avons rendu visite à plusieurs clients qui ont déjà opté pour ELO et avons constaté qu'ils travaillaient exactement comme nous nous l'étions imaginé : de manière simple, claire et logique. Ces rencontres nous ont montré que nous pouvons concrétiser nos objectifs avec peu de personnel et des moyens simples. Car notre administrateur a bien d'autres tâches que la simple gestion du logiciel d'archivage. »*

Roland Düngfelder,  
responsable de la gestion commerciale



>>

## Pour un service amélioré

*« C'est tout simplement génial: j'ouvre mes tâches et je vois en un clin d'oeil tout ce qui est important aujourd'hui. »*

Roland Dünfelder,  
responsable de la gestion commerciale

### Perspective d'avenir et vue à long terme

Les plans de construction de tous les projets de construction s'élevant à plusieurs dizaines de millions sont en cours d'archivage. De plus, il est prévu de saisir rétroactivement l'ancien archivage existant jusqu'à la limite des délais légaux de conservation des documents. Il s'agit ici de montagnes de papier, par exemple des devis comparatifs qui seront archivés en tenant compte du contrôle de la version.

totalemment différentes. Actuellement, un grand nombre de fournisseurs Allresto reçoivent déjà un fichier qu'ils pourront lire directement dans leur système au lieu d'une quantité innombrable de commandes individuelles. En contrepartie, Allresto reçoit le catalogue (également en format électronique), ce qui permet d'actualiser immédiatement le système, par exemple en cas de modification des tarifs. Les fournisseurs se sont habitués au système, car ce dernier ne fonctionne parfaitement que s'ils acceptent le numéro B.

### Les archives centrales

ELO Archiv a permis de renoncer dans l'entrepôt à l'installation du système ERP, ce qui permet d'économiser des frais de licence, car toutes les informations sont accessibles à tout moment et partout en fonction du procédé par le biais de numéro B ou d'autres attributs dans le système d'archivage ELO. La gestion des ressources humaines a également été intégrée. Dès qu'un nouvel enregistrement maître relatif aux ressources humaines est saisi dans le système ERP, ELO crée automatiquement un classeur personnel avec les dossiers et les registres correspondants ; à partir de cet instant, l'archivage automatique dans ce dossier personnel est activé. Plus personne ne doit aller à la cave pour y chercher les dossiers et les pièces justificatives. Les rappels sont également réduits, car toutes les informations relatives à un processus dont les personnes en charge du dossier ont besoin sont affichées sur l'écran.