



>>

Destination : le futur

La mise en place d'un système de gestion documentaire



« La mise en place d'ELO nous a permis de réduire nos frais liés aux processus de 20%. C'est un chiffre plus que convaincant. Par ailleurs, le temps de traitement a été réduit de façon considérable. »

Frank Dubberke,
chef de projet AKN Eisenbahn AG

ELOenterprise a permis à AKN de réduire ses dépenses d'environ 20 %. Tous les contrats et les documents qui y sont liés sont disponibles dans leur intégralité dans ELO au sein de l'entreprise. ELO prend en charge le contrôle automatique des dates d'expiration, des délais de paiement, etc. Un système de gestion des factures a également été conçu pour le système SAP R/3 existant, ce qui permet un traitement rapide et offre une meilleure transparence du statut des factures. Lotus Notes, le système de communication existant, est également imbriqué avec ELO.

Montez dans le train... Attention au départ ! Pendant plus de 100 ans, cette annonce faite aux passagers par les compagnies de chemins de fer indiquait le début du voyage. Cela concerne également AKN. Le réseau ferroviaire d'AKN s'étend au sud de la région du Schleswig-Holstein sur une longueur totale de 255 kilomètres. L'entreprise transporte ses passagers vers 66 gares réparties à Hambourg et dans la région du Schleswig-Holstein. AKN est également active dans le transport des marchandises. Elle offre des emplois intéressants à 357 personnes dans les domaines techniques et commerciaux.

Solution

un additionnel bénéfique



>>

Juste à temps

Shortcuts

Pays : Allemagne
Branche : Trafic ferroviaire

Entreprise

AKN Eisenbahn AG a une fonction-clé pour la mobilité de 12,7 millions de voyageurs dans la métropole de Hambourg et la région du Schleswig-Holstein.

Défi

Création d'une base de données sur les contrats pour environ 7 000 contrats. Un système de gestion des factures devait être développé pour le système SAP R/3 existant. Des interfaces se sont avérées nécessaires pour le système de communication utilisé Lotus Notes et le système d'exploitation Windows.

Solution

Avec **ELOenterprise**, tous les contrats et les documents qui y sont liés sont disponibles dans leur intégralité au sein de l'entreprise. Le contrôle automatique des dates d'expiration, des délais de paiement, etc. est garanti. Lors du traitement de l'entrée des factures, les conventions-cadres peuvent être consultées immédiatement pour effectuer un contrôle de recoupement.

Avantage

Traitement plus rapide. Meilleure transparence (le statut de la facture est constamment visible). Saisie systématique des factures par le biais du poste de scannérisation. Baisse des dépenses d'environ 20 %.

Mais l'époque où tout était tranquille est révolue. Les horaires des trains sont entièrement soumis à la rapidité, la ponctualité et aux services cadencés, caractéristiques principales d'une concurrence qui détermine également la réussite du trafic ferroviaire local. Quand on n'arrive pas à destination « just in time », on reste dans le wagon de queue de la concurrence. Qu'il s'agisse du trafic de voyageurs ou du transport de marchandises : il est indispensable d'arriver à destination dans les temps et avec efficacité. Aujourd'hui, les nouvelles valeurs de référence sont la mobilité et le respect de notre environnement. Pour rester dans les temps, la société AKN Eisenbahn AG a reconnu que des processus automatisés étaient la base de la compétitivité et d'une réussite durable. Rien ne faisait donc obstacle à l'intégration d'un système d'archivage et de gestion documentaire (DMS).

7000 contrats et 14 000 factures fournisseurs

L'AKN gère près de 7000 contrats. Jusqu'à présent, ces contrats, et les documents qui y sont liés n'étaient pas disponibles en permanence. La recherche des contrats et documents représentait une perte de temps considérable. L'entrée de factures, avec env. 14 000 factures fournisseurs par an, était effectuée sur papier. Les dates d'échéance et les délais de paiement n'étaient pas automatiquement contrôlés, ce qui était source d'erreurs et entraînant des tâches d'administration considérables. En vue d'optimiser ces processus, il fut prévu de réaliser une base de données sur les contrats, intégrée à SAP/R3, ainsi que l'automatisation du traitement de l'entrée des factures. L'objectif était d'un côté de rendre, pour la première fois, tous les contrats accessibles au sein de l'entreprise dans leur intégralité, de manière structurée et rapide, et d'un autre côté d'améliorer le workflow pour la gestion de l'entrée des factures. **ELOprofessional** a permis d'atteindre tous les objectifs fixés. AKN a désormais intégré d'autres départements au DMS/ système d'archivage.



Des objectifs étendus

Les premières réflexions concernant l'utilisation d'un système de gestion documentaire datent du printemps 2003 : parallèlement à la base de données sur les contrats destinée aux juristes, il a été prévu de mettre en place pour le département de comptabilité financière un système de gestion des factures qui a été parfaitement intégré au système SAP existant. SAP devait également rester le système majeur après l'intégration de la solution DMS/d'archivage. D'autres facteurs importants ont été pris en compte : l'intégration du système de communication actuellement utilisé, Lotus Notes, et du système d'exploitation Windows.

Une technologie axée sur l'avenir

En octobre 2003, AKN a commencé la phase pilote avec **ELOprofessional** 4.0. Dès février 2004, l'exploitation de la solution fut confirmée : scannérisation et archivage des factures fournisseurs et enregistrement dans les archives des données de la base de données sur les contrats. À peine un an plus tard, le système pouvait être activé pour d'autres services. Au cours du premier semestre de 2006, AKN a migré vers la solution de gestion documentaire basée sur Java, **ELOenterprise** - y compris le module **ELO** permettant l'archivage des e-mails de Lotus Notes sur le serveur. L'indépendance de la plateforme et l'architecture extensible du système ont convaincu l'équipe du projet qui a décidé de passer à **ELOenterprise**. Ce sont notamment les options axées sur l'avenir qui ont été retenues pour la prise de décision. D'un côté, il est possible de répartir plusieurs processus de serveur entre plusieurs unités de serveur indépendantes. Ceci permet d'améliorer la performance du système global, mais permet également d'effectuer une restauration dédiée d'une fonction partielle du système global. D'un autre côté, la gestion asynchrone du processus garantit qu'un dysfonctionnement isolé ne gêne pas la totalité du système.

« La mise en place d'ELOenterprise nous a permis d'alléger nos processus de travail et de les optimiser de façon considérable »

Veit Tausendpfund, directeur commercial

« Nous avons opté pour ELO en raison de la convivialité du produit, mais aussi parce que l'architecture ouverte et les jonctions disponibles ont convaincu le groupe de projet. Par ailleurs, les scripts permettent de répondre rapidement et simplement à toutes nos exigences individuelles »

Frank Dubberke, chef de projet AKN Eisenbahn AG



>>

Sur la bonne voie

Arrivé à destination, étapes suivantes

Les objectifs fixés dès le départ sont atteints ; AKN a désormais intégré d'autres départements au DMS / système d'archivage comme l'achat et le controlling. AKN s'attend à l'avenir à des quantités de données croissantes, notamment car un archivage adéquat des e-mails se fait de plus en plus nécessaire. Pour y faire face, l'entreprise a opté pour un système d'archivage moderne à disponibilité élevée. Le système de mémoire DR550 d'IBM est utilisé depuis la fin de l'année 2007. Il s'agit d'une solution de mémoire basée sur disque dur qui offre des mécanismes de protection supplémentaires pour la sécurité des données. DR550 est pilotée par le biais d'une interface certifiée d'**ELOenterprise** vers le IBM Tivoli System Storage Archive Manager DR550. La numérisation complète de la comptabilité financière est également en prévision. Les factures clients seront ainsi à l'avenir archivées automatiquement dans **ELO** sous forme numérique lors de l'impression de la facture et comptabilisées simultanément dans SAP.

Des processus automatisés

ELOprofessional a déjà permis d'optimiser des processus essentiels lors de la création de la base de données sur les contrats. Tous les documents relatifs aux contrats sont archivés dans un registre axé sur les opérations. Le contrôle d'un contrat est effectué pendant sa durée de validité par des masques d'indexation dynamiques, il envoie l'archivage du contrat dans la resoumission des collaborateurs. La gestion de l'entrée des factures a été par ailleurs optimisée par **ELOprofessional** et la création d'une chaîne de processus, de l'ouverture du courrier à l'enregistrement dans R/3. **ELO Workflow** garantit une attribution appropriée et la suite correcte du traitement des justificatifs. Après la migration, l'arrivée quotidienne de documents est entièrement gérée dans **ELOenterprise**, la comptabilité financière y est complètement reproduite avec toutes ses tâches et archivée. **ELO** gère actuellement près de 10 000 factures par an.