

Référence client ELO

Coko Werk GmbH & CoKG.



>>

Une réduction des coûts durable

Des processus transparents et une gestion des projets efficace

« ELOprofessional est une solution qui nous apporte des améliorations constantes. Une organisation complexe comme la nôtre compte un nombre infini de documents et de processus. La solution nous réserve un grand potentiel pour l'avenir et peut évoluer sur la base de nos exigences. »

Andreas Kleinlanghorst,
responsable du département informatique
et organisation chez Coko Werk

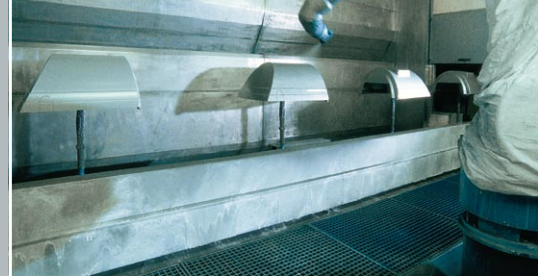
Grâce à ELO, la société Coko Werk GmbH & Co. KG bénéficie d'une transparence élevée des processus de travail et peut réduire les ressources nécessaires à la gestion complexe des projets. Les coûts diminuent ainsi à long terme dans certains domaines d'activité. L'archivage de tous les documents importants a été entièrement automatisé avec ELO sur une plateforme homogène. Il existe un dossier de commande électronique. La gestion complète du workflow a permis d'optimiser les processus de travail au sein des services et entre eux. Les collaborateurs peuvent accéder de manière plus directe aux pièces justificatives et aux livraisons souhaitées.

La société Coko Werk GmbH & Co. KG se trouve à Bad Salzuflen, en Allemagne, et est spécialisée dans le traitement de matières synthétiques thermoplastiques. Avec plus de 500 employés et un chiffre d'affaires de près de 60 millions d'euros par an, l'entreprise est l'une des plus modernes de la branche.



Solution

un additionnel bénéfique



>>

Des potentiels pour l'avenir

Shortcuts

Pays : Allemagne
Branche : Industrie

Entreprise

En tant que fournisseur de systèmes, Coko Werk offre des services complets de première main, du développement au montage de groupes de construction finis en passant par la construction et la fabrication d'outils. L'entreprise occupe une place de leader sur le marché allemand et est de plus en plus active sur le plan international.

Défi

La masse de justificatifs entrants et sortants dans des classeurs classiques s'est avérée de plus en plus problématique. En raison du volume important de documents commerciaux et des informations multiples concernant les transactions, disponibles pour une part sur papier et pour une autre part sous forme numérique, la recherche d'un processus prenait un temps considérable.

Solution

L'archivage de tous les documents importants a été entièrement automatisé avec **ELO** sur une plate-forme homogène. Il existe un dossier de commande électronique. La gestion complète du workflow a permis d'optimiser les processus de travail au sein des services et entre eux.

Avantage

Accès direct aux pièces justificatives et aux livraisons souhaitées. Réduction à long terme du temps nécessaire et des coûts pour ces domaines d'activité. Degré élevé de transparence des processus, réduction des ressources nécessaires à la gestion complexe des projets.

En tant que fournisseur de systèmes, Coko Werk offre des services complets de première main, du développement au montage de groupes de construction finis en passant par la construction et la fabrication d'outils. L'entreprise occupe une place de leader sur le marché allemand, mais elle est de plus en plus active sur le plan international. Le parc de véhicules de Coko Werk gère actuellement un volume d'environ 1 000 europalettes par jour, la tendance étant à l'augmentation. Coko Werk offre des produits de haute qualité et un service exemplaire qui va bien au-delà du simple produit. L'entreprise soumet ses processus internes aux mêmes exigences. Mais l'archivage classique de la masse de justificatifs entrants et sortants dans des classeurs physiques s'est avéré de plus en plus problématique.

Une solution convaincante

En raison du volume important de documents commerciaux et des informations multiples concernant les transactions, disponibles pour une part sur papier et pour une autre part sous forme numérique, la recherche d'un processus prenait un temps considérable. C'est dans ce contexte que Coko Werk décida de rationaliser à long terme les différents services en mettant en œuvre **ELOprofessional** dans le cadre d'une utilisation quotidienne. L'archivage de tous les documents importants a été entièrement automatisé avec **ELO** sur une plate-forme homogène. La gestion complète du workflow a permis d'optimiser les processus de travail au sein des services et entre eux. Avec **ELOprofessional**, Coko Werk a effectué une étape importante en vue d'une réduction durable du temps nécessaire à ces domaines d'activité et des coûts correspondants.

Une mise en œuvre efficace

La mise en œuvre d'**ELO** s'est faite rapidement et sans difficulté. Le modèle utilisé dans la branche et la méthode de réalisation du partenaire commercial **ELO** ont permis une implémentation rapide et avantageuse en termes de coûts.



Le projet a été lancé à la mi-décembre 2005. Le premier objectif ambitieux était d'archiver dès janvier 2006 tous les bons de livraison des fournisseurs et les factures par le biais d'**ELOprofessional** en l'intégrant à ifax.OPEN. Ce résultat a été atteint sans problème en collaboration avec le partenaire commercial **ELO**. Au cours de l'étape suivante, en janvier 2006, l'intégration avec le système PPS ifax.OPEN a également été réalisé pour tous les justificatifs sortants en l'espace de seulement quatre jours. Les bons de livraison sont saisis dans **ELOprofessional** à la réception de la marchandise. Ces justificatifs sont enregistrés dans le système PPS et un code-barre est créé automatiquement. Le contenu du code-barre est le numéro de réception de la marchandise. Ce code-barre est lu lors de la scannérisation des justificatifs et les informations relatives au bon de livraison correspondant sont ajoutées. L'indexation est effectuée à l'aide du code-barre. À la réception de la facture correspondant à un bon de livraison, il est possible de la contrôler facilement sur la base du bon de livraison archivé. Les factures entrantes sont également saisies dans le système PPS pour être contrôlées. Une étiquette avec le code-barre est alors créée et collée sur la facture. Si cette facture est scannée après le paiement, les mots-clés correspondants seront automatiquement attribués et l'archivage peut être effectué sans problème par le biais d'**ELOprofessional**.

Étendre la solution de manière autonome

Tous les processus importants sont également saisis aujourd'hui par **ELOprofessional** : de la commande et la confirmation de la commande aux factures sortantes correspondantes, en passant par les bons de livraison et les listes de chargement. Il tenait également à cœur de Coko Werk de pouvoir étendre plus tard la solution de manière autonome après la première phase de mise en œuvre. **ELOprofessional** se gère par l'intermédiaire d'une interface Visual Basic. La société Coko Werk dispose au niveau interne du savoir-faire correspondant pour l'utilisation Visual Basic et effectue maintenant de nombreuses choses elle-même grâce à sa collaboration avec le partenaire commercial **ELO**.

*« Dans le département de la vente, nous travaillons par exemple avec les listes de chargement. Nous préparons souvent jusqu'à 60 camions par jour. Cela entraîne une quantité énorme de documents, notamment de listes de chargement. Avant, ces listes étaient archivées physiquement dans les classeurs et il était difficile de retrouver certaines listes en cas de nécessité. Avec **ELOprofessional**, c'est aujourd'hui faisable en quelques clics. »*

Andreas Kleinlanghorst,
responsable du département informatique
et organisation chez Coko Werk



>>

Une recherche rapide et efficace

Paré pour l'avenir

Parallèlement à l'intégration de pièces justificatives externes et d'informations à partir du système PPS, les documents Office et les e-mails seront également archivés. Ceci permet de garantir une documentation intégrale de la communication avec les clients et les fournisseurs. Coko Werk utilise un programme de gestion des projets, de la création de l'outil au produit fini. Ces processus seront également reproduits à l'avenir dans *ELOprofessional*. En raison de la complexité de ces workflows et de la participation de nombreux collaborateurs, un traitement minutieux est requis au niveau interne. Au cours de la phase actuelle du projet, nous observons la façon dont les processus fonctionnent dans le but de les optimiser avec la nouvelle solution. Coko Werk atteint ainsi une transparence nettement plus élevée des processus. Le temps et les coûts nécessaires à la gestion complexe des projets sont réduits.

L'utilisateur profite sur toute la ligne

La formation des utilisateurs a également été un succès total grâce au confort offert par l'interface utilisateur de la solution **ELO DMS**. Une demi-journée de formation a suffi aux collaborateurs chargés de la scannérisation des pour pouvoir travailler de manière autonome avec la nouvelle solution. Les utilisateurs finaux qui n'utilisent que les fonctions de recherche d'*ELOprofessional* ont pu travailler sans difficulté avec la solution après une séance explicative de deux heures. La première formation a été effectuée par le partenaire commercial **ELO**. Coko Werk a pu ensuite effectuer lui-même les formations des autres groupes d'utilisateurs. Les utilisateurs apprécient de pouvoir retrouver aujourd'hui les documents rapidement et avec une grande facilité. « Les bons de livraison de toute une journée de travail étaient autrefois rassemblés et transmis le jour suivant au service comptabilité pour facturation. Il fallait donc attendre une journée entière avant de pouvoir consulter les bons de livraison. Aujourd'hui, nos collaborateurs ont accès directement aux pièces justificatives correspondantes et voient immédiatement si une livraison a été envoyée, » explique Andreas Kleinlanghorst, responsable du service informatique et organisation.