

Horizonte erweitern.
Mit der führenden
Unternehmensberatung im Bereich
Enterprise Content Management

Enterprise Content Management-
Projekte im Unternehmen erfolgreich
umsetzen!

Salzburg, 28.9.2011

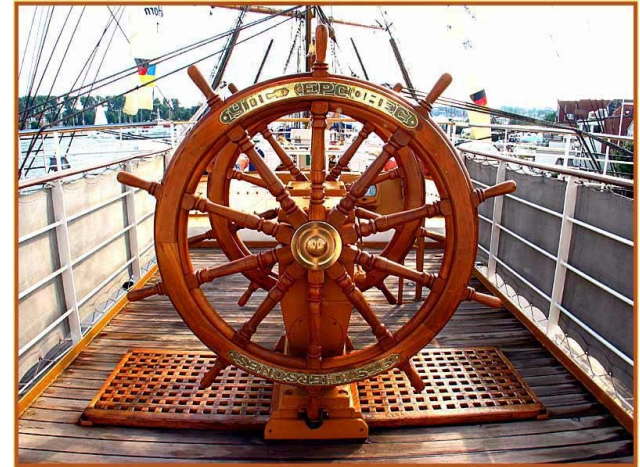
DI (FH) Christian Dlapka, M.A.
Geschäftsführer PENTADOC Gesellschaft m.b.H.



PENTADOC GesmbH.

Weitblick durch unsere Unabhängigkeit.

- Unabhängige Strategie- und Technologieberatung.
- PENTADOC ist die Unternehmensberatung, die sich auf den Bereich Informationsmanagement (ECM/DMS) spezialisiert hat.
- Wir definieren gemeinsam mit dem Kunden übergeordnete Unternehmensziele, die dann in strukturierte ECM-Gesamtlösungen münden.
- Wir begleiten Unternehmen bis zum praktischen, funktionierenden Betrieb. So sichern wir Ihnen Lösungen, die für Sie individuell zugeschnitten sind. Mit dem für Sie Besten vom Markt.
- PENTADOC ist in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten!

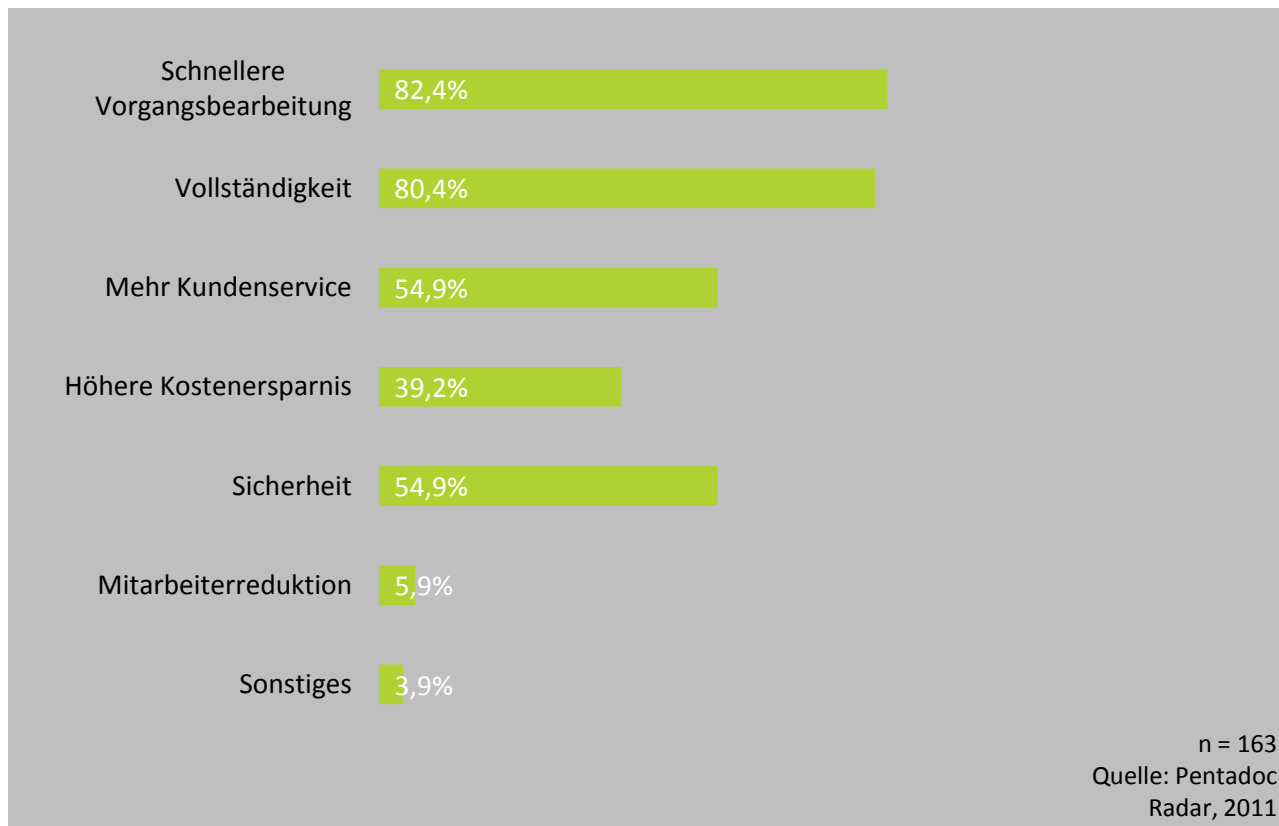


Die schönsten Visitenkarten kommen nicht von uns: Sondern sprechen für uns.

<p>Automobilindustrie</p>	<p>Banken/Finanzdienstleistungen</p>
<p>Baugewerbe</p>	<p>ED</p>
<p>Energie-/Wasserversorgung</p>	<p>Gesundheits-/Sozialwesen</p>
<p>Handel</p>	<p>Maschinenbau/Metallverarbeitung</p>
<p>Öffentlicher Dienst</p>	<p>Pharma/Biotechnologie</p>
<p>Transport/Verkehr/Logistik</p>	<p>Versicherungen</p>

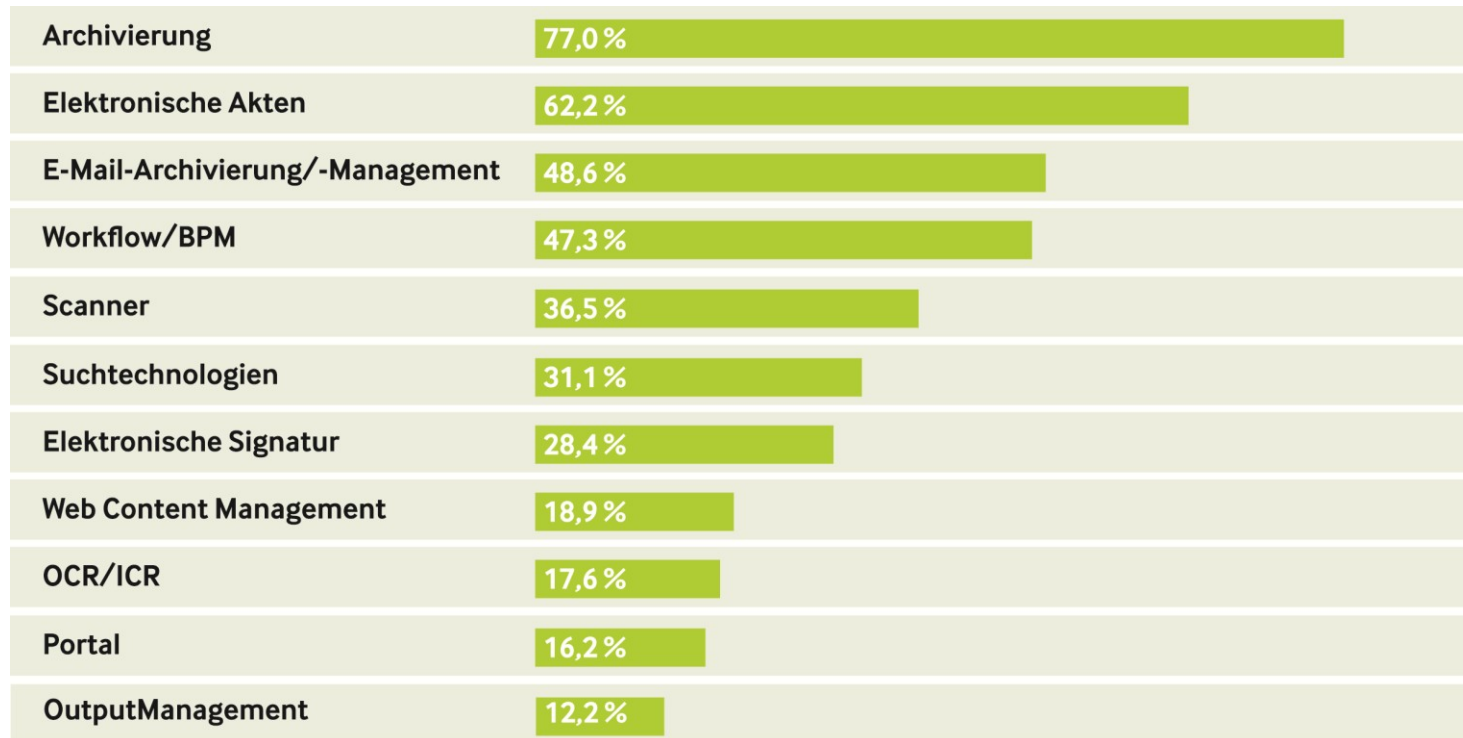
Aktuelle Marktdaten - ECM

Was erhoffen Sie sich durch die Einführung eines DMS/ECM im Unternehmen?



Aktuelle Marktdaten (2)

Welche Komponenten planen Sie zukünftig einzusetzen?



n=264 Quelle: Pentadoc Radar, 2011

Aus dem ECM-Projektalltag

84%

aller Mitarbeiter wollen
keine Veränderung!

Projektstart

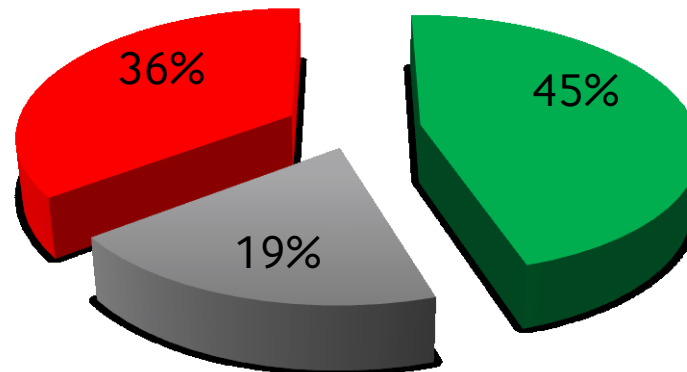
Nicht weil es schwer ist, wagen wir es nicht,
sondern weil wir's nicht wagen, ist es schwer.

Seneca

Status Quo – ECM-Projekte

Projekte

- Projekt erfolgreich
- Zeit- und Kostenüberschreitung
- Trotz Zeit- und Kostenüberschreitung Ziele nicht erreicht



Gründe für Misserfolg und **Erfolg** in ECM-Projekten

- **Gründe für den Abbruch von Projekten** (nach einer Studie von Kweku Ewusi-Mensah, Software Development Failures)
 - unklare Zielsetzung,
 - falsche Projektteambesetzung,
 - unzulängliche Qualitätssicherung,
 - fehlendes technisches Know-how,
 - unzureichende Berücksichtigung der Ausgangssituation und
 - mangelnde Beteiligung der Anwender.
- **Gründe für den Erfolg von ECM-Projekten** (nach einer Studie der Beratungsunternehmung PENTADOC)
 - Definierte und realistische Zielsetzung,
 - Gemeinsame Planung des Projektteams,
 - Überprüfung der Qualität,
 - Einbringung und Schulung von technischem Know-how,
 - Einbindung aller Bereiche
 - Anwender sind vom ersten Moment an im Projekt mit zu integrieren.

Projektteam

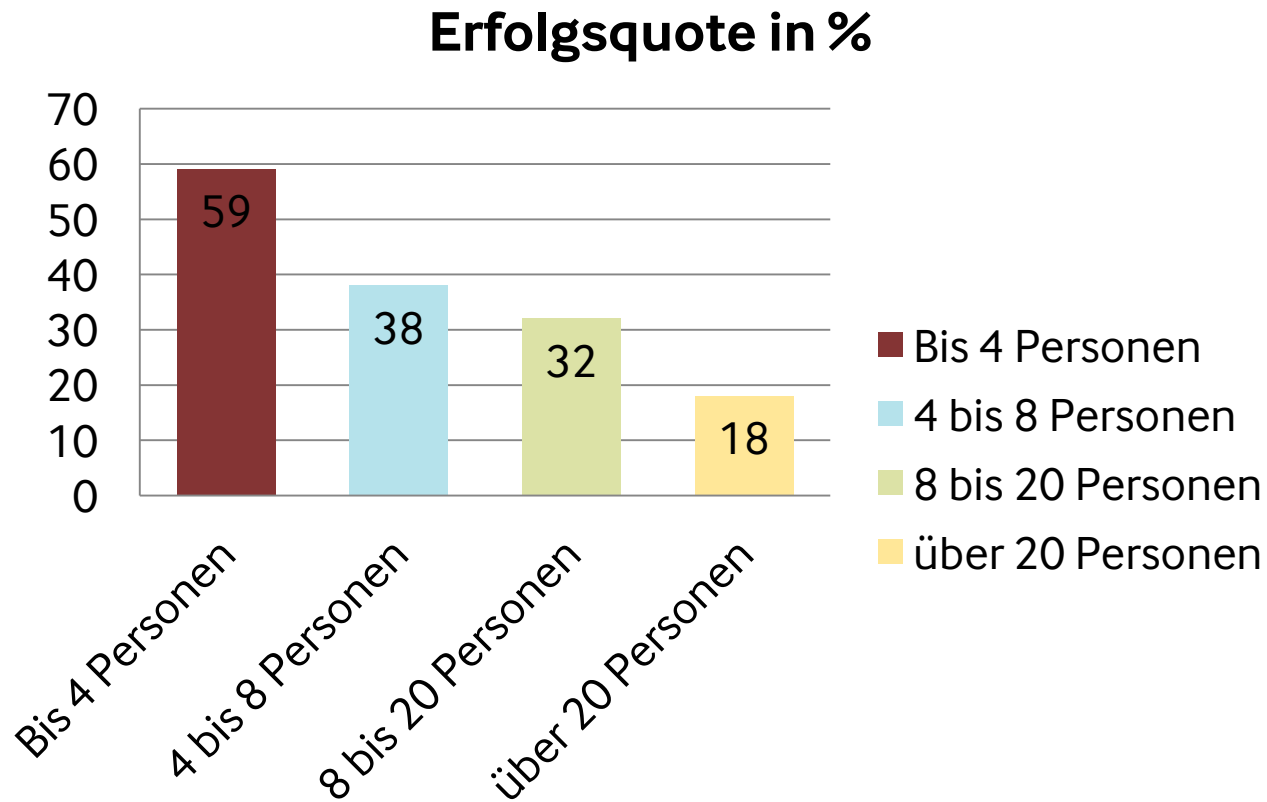
Toll **E**in **A**nderer **M**acht's

Together **E**veryone **A**chieves **M**ore

„There is no I in TEAM“

Time, **E**nergy, **A**nd **M**oney

Teamerfolgsquote – ECM-Projekte



Projektkosten

Ein Projekt darf nie kürzer und günstiger als
geplant sein.

Henri de Saint-Simon (1760-1825)

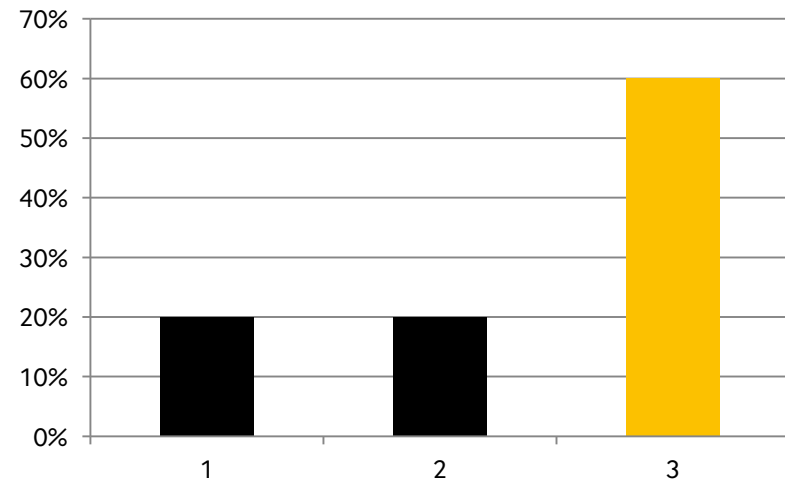
Kosten eines ECM-Projekts

▪ Einmalig

1. Softwarelizenzen
2. Hardware
3. **Dienstleistung –
Softwareanpassung - Schnittstellen**

▪ Über die Zeit

- Wartung
- **Erweiterungsprojekte**

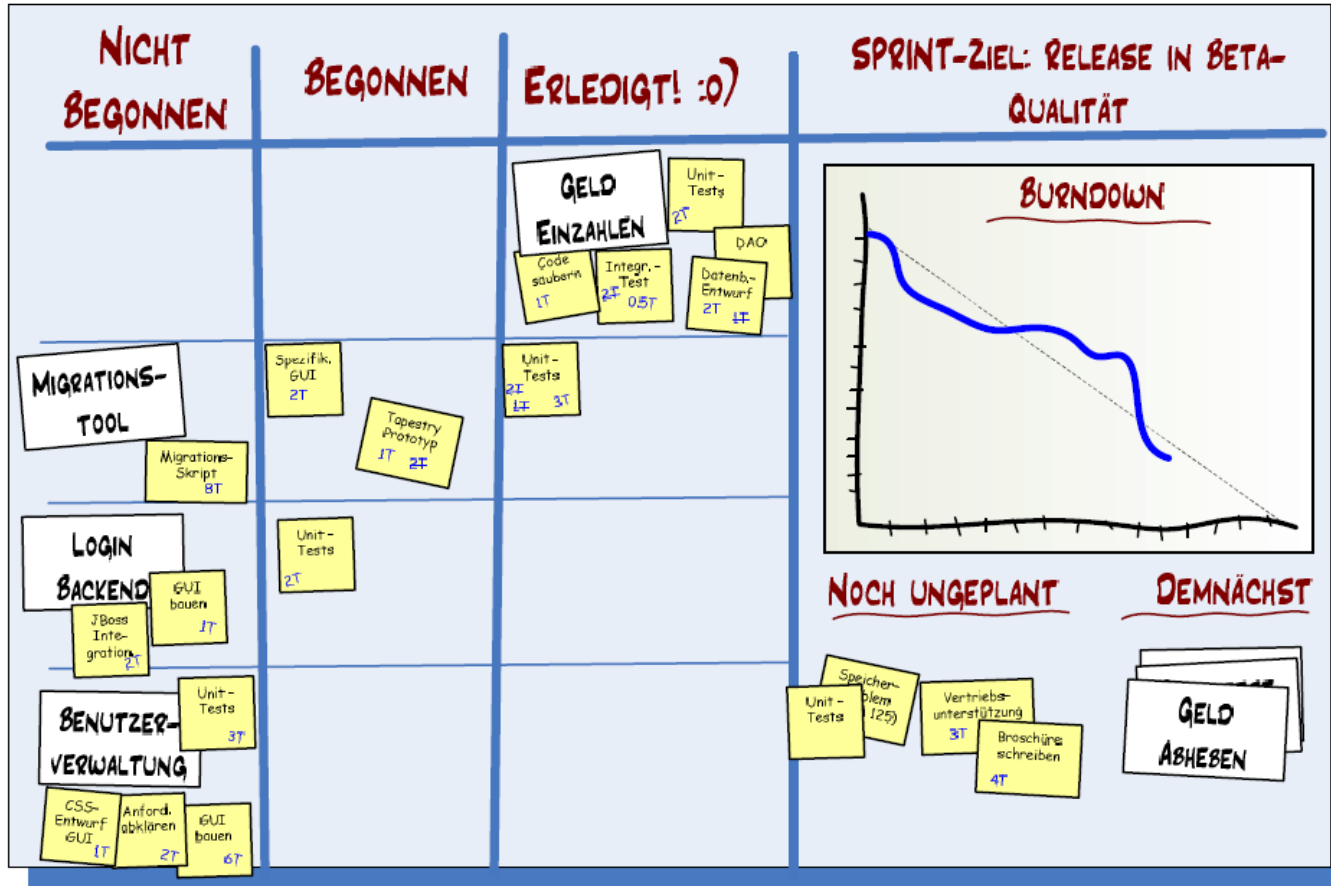


Projektqualität

To measure is to know.

James Clerk Maxwell (1831-1879)

Projektumsetzung



Aus dem ECM-Projektalltag

1

motivierter Mitarbeiter

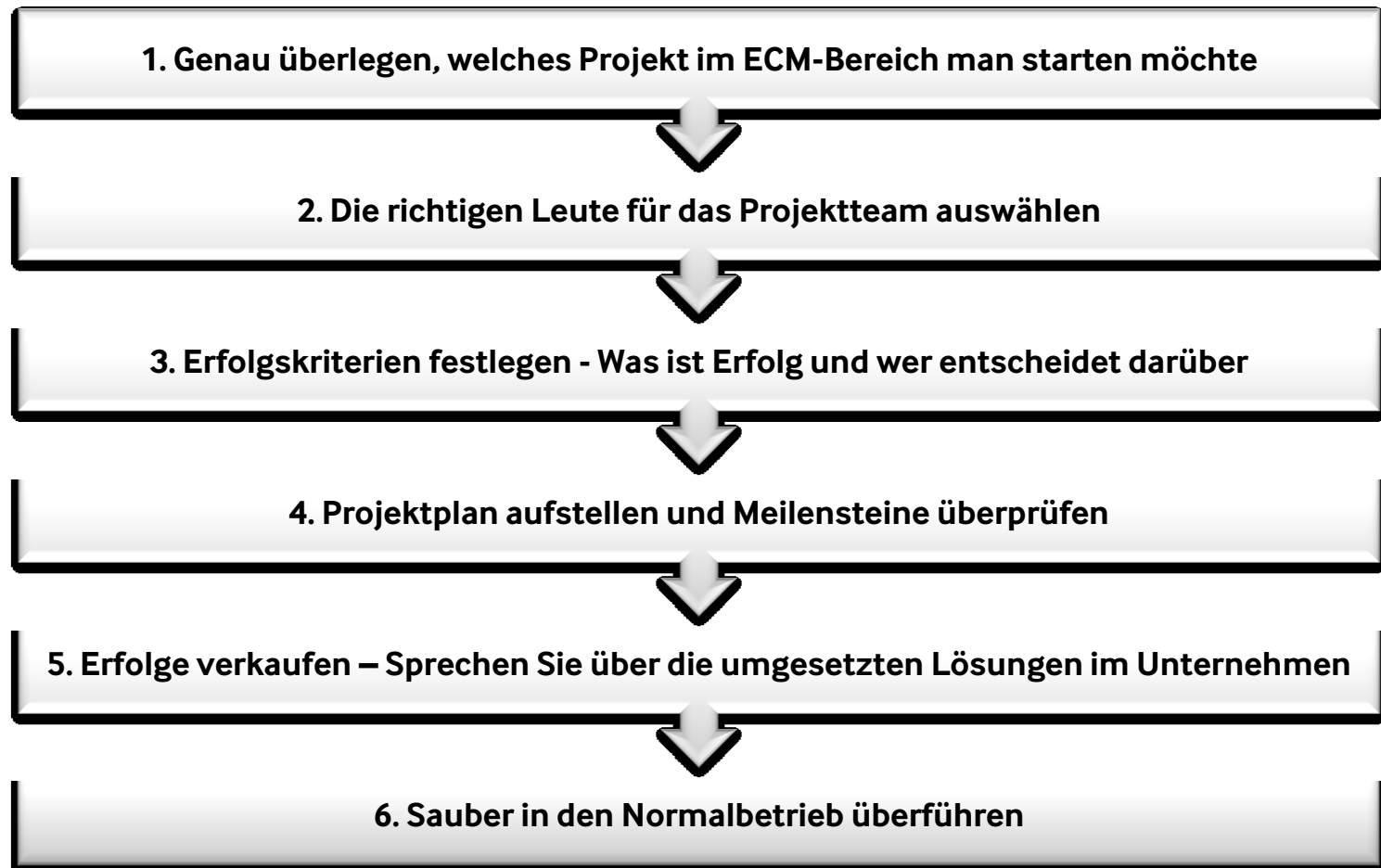
überzeugt

3 weitere Mitarbeiter!

Projektdauer

Ein schlecht geplantes Projekt wird dreimal
solange dauern als ursprünglich erwartet,
ein gut
geplantes Projekt nur doppelt so lange!

6 Goldene Regeln der ECM-Projektumsetzung



Das nehmen Sie sich mit!

ECM-Projekte sind echte **Erfolge** für
das ganze Unternehmen

ECM-Projekte erzeugen **Mehrwert**

ECM-Projekte bedeuten **Vorsprung**



ECM-Projekte sind anstrengend

ECM-Projekte brauchen viel Durchhaltevermögen

ECM-Projekte sind langwierig

ECM-Lounge – Netzwerken im Bereich ECM

ECM LOUNGE

WISSEN PRAXIS LIVE DIALOG MEDIEN MARKT

WER IST WER, WER MACHT WAS UND WAS GIBT'S NEUES?

Aktuelle Branchen News, Übersichten.
Der ECM-MARKT in der ECM-Lounge.

LETZTE BEITRÄGE

- Peter Rottmann hat einen Foreintrag erstellt.
- Maximilian Gantner hat seine Sichtbarkeit geändert.
- Bernhard Bachinger hat seine Sichtbarkeit geändert.

PARTNER

ELO
Digital Office

Frage stellen

SITEMAP
IMPRESSUM
AGB

www.ecm-lounge.com

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

DI (FH) Christian Dlapka, M.A.
Geschäftsführer PENTADOC Österreich

M +43 (0)699 126 26 100
christian.dlapka@pentadoc.at



Pentadoc Ges. m. b. H.
Österreich

Altes Börsegebäude
Schottenring 16
A-1010 Wien

T +43 (0)1 537 124 818
F +43 (0)1 537 124 818-000
info@pentadoc.at